

## 44aces – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [44aces Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från 44aces Casino:

drygt 29 timmar

#### Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): 515 minuter

#### Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

#### Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

#### Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter):            minuter

### Test 5

Meddelande:                    Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST):            2023-01-30 03.29.45

Mottaget svar:                Vår chatt fungerar på samma sätt som WhatsApp och Messenger så om du lämnar din förfrågan kommer vi att svara så snart som möjligt, vi jobbar 24/7 för att svara på alla emails och chats så fort som möjligt. Ifall du har frågor angående ett konto igenom email, vänligen kontakta oss från din registrerade email adress.

Tid svar (CEST):                2023-01-31 09.21.39

Svarstid (minuter):            1792 minuter

### Test 6

Meddelande:                    Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter):            minuter

### Test 7

Meddelande:                    Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter):            minuter

### Test 8

Meddelande:                    Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar: Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.  
<https://www.casumo.com/sv/faq/>

Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00

Svarstid (minuter): 515 minuter

### Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

### Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

### Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com  
A SWEDISH INITIATIVE