

## 888 – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [888 Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från 888 Casino:

2 timmar & 60 minuter

#### Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar: Jonas, you can find all the possible ways to deposit on this link.  
<https://www.888.se/real-money/insattning/acceptera-de-betalningsmetoder/> but Swish is not among them.

Tid svar (CEST): 2021-08-18 16.26.00

Svarstid (minuter): 2458 minuter

#### Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2021-08-19 20.41.00

Mottaget svar: Som ett led i vårt pågående arbete med att höja säkerheten, kan våra medlemmar endast logga in med mobilt BankID, detta för att bättre skydda dina uppgifter och ditt konto. Nedan följer de steg du behöver följa för att logga in med mobilt BankID. 1. Logga in på 888.se, det gör du genom att ange ditt fullständiga personnummer (ÅÅÅÅMMDDXXXX) 2. Därefter behöver du själv öppna upp BankID på mobilen (den öppnas inte av sig själv) 3. Sedan signerar du via BankID appen med den säkerhetskod som du har valt för ditt BankID.

Tid svar (CEST): 2021-08-21 12.26.00

Svarstid (minuter): 2385 minuter

#### Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2021-08-21 11.59.00  
Mottaget svar: För tillfället erbjuder vi support på svenska över live-chatt mellan 10.00 och 18.00 varje dag (brukar vara 10.00-22.00).  
Tid svar (CEST): 2021-08-21 12.31.00  
Svarstid (minuter): 32 minuter

**Test 4**

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?  
Tid skickat (CEST): 2021-08-30 08.00.00  
Mottaget svar: Vi har dessvärre inget gratis Support nummer för den svenska sidan, men om du sänder oss ditt telefon nummer kan vi alltid ringa upp dig. Just nu arbetar vi mellan kl 10 och 18 varje dag, inklusive helger.  
Tid svar (CEST): 2021-08-30 10.39.00  
Svarstid (minuter): 159 minuter

**Test 5**

Meddelande: Har ni livechat på svenska?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-01 19.44.00  
Mottaget svar: När det gäller vår Live Chatt har vi den svenska Supporten öppen mellan kl 10 och 18 varje dag just nu, helger inkluderade. Senare i höst hopas vi kunna hålla den öppen mellan 10 och 22, men har inget datum för det ännu  
Tid svar (CEST): 2021-09-02 11.56.00  
Svarstid (minuter): 972 minuter

**Test 6**

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-02 14.46.00  
Mottaget svar: För att få Välkomstbonusen så måste medlemmar sätta in minst 100 SEK eller mer för att ha tillgång till Välkomsterbudandet, tyvärr. Detta är helt enkelt på grund av våra Regler & Villkor gällande våra Välkomsterbudan.

Tid svar (CEST): 2021-09-02 15.00.00  
Svarstid (minuter): 14 minuter

### Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2021-09-04 07.47.00

Mottaget svar: För våra välkomsterbudanden samt regler och villkor för dessa vänligen se nedan. Casino.  
<https://www.888casino.se/kampanjer/> Sport.  
<https://www.888sport.se/kampanjer/> Poker.  
<https://www.888poker.se/poker-promotions/valkoms-terbudande/> Vi får enligt den svenska spellagstiftningen endast erbjuda en välkomstbonus per medlem, på antingen Sport, Poker eller Casino.

Tid svar (CEST): 2021-09-04 11.11.00

Svarstid (minuter): 204 minuter

### Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-02 13.04.00

Mottaget svar: Minsta belopp oavsett betalnings metod är just nu 100 SEK. För uttag kan det variera beroende av betalnings metod.

Tid svar (CEST): 2021-10-02 17.34.00

Svarstid (minuter): 270 minuter

### Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-07 12.50.00

Mottaget svar: Självklart kan man sätta insättnings gränser på sitt 888.se konto. Det är t o m lag på att våra svenska medlemmar måste sätta gränser per Dag, Vecka och Månad. Just nu behöver man även ställa in något som kallas Speltids gränser enligt svensk spel lag, och det är egentligen total inloggad tid.

Tid svar (CEST): 2021-09-07 13.56.00

Svarstid (minuter): 66 minuter

**Test 10**

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-09 19.52.00

Mottaget svar: Hur lång tid det tar innan du får ett uttag beror på villkoren i vår uttagspolicy och det betalningssätt som du använder för att begära ut din vinst. När du begär ett uttag får din begäran statusen ?Inväntar behandling?. Det innebär att din begäran har godkänts av 888.se . Uttaget handläggs därefter inom en (1) arbetsdag från datumet för begäran. Under tiden kan du annullera (återföra) uttaget i kassan och sätta in pengarna på ditt spelkonto. Det innebär att du kan fortsätta spela om reda pengar utan att behöva göra en ny insättning. Efter en arbetsdag ändras status till ?Behandlad? och uttaget kan inte längre ångras. För mer ingående information om hur lång tid varje enskild uttagsmetod, se.  
<http://www.888.se/real-money/uttag/tidsramar/>

Tid svar (CEST): 2021-09-10 13.01.00

Svarstid (minuter): 1029 minuter

# Great.com

A SWEDISH INITIATIVE