

## ATG – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [ATG Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från ATG Casino:

drygt 7 timmar

#### Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-04 13.12.47

Mottaget svar: Vi erbjuder ingen välkomstbonus när man skapar konto utan man måste sätta in pengar.

Tid svar (CEST): 2022-12-05 10.19.24

Svarstid (minuter): 1267 minuter

#### Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-18 07.33.08

Mottaget svar: ATG har inga välkomstbonusar till nya medlemmar.

Tid svar (CEST): 2022-12-18 10.43.06

Svarstid (minuter): 190 minuter

#### Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2023-02-01 02.27.49

Mottaget svar: Om du genomför ett uttag via banköverföring så tar det normalt 1-3 bankdagar innan beloppet är överfört till ditt bankkonto. Om du gör uttag via Swish så går pengarna in direkt på ditt bankkonto.

Tid svar (CEST): 2023-02-01 04.10.37

Svarstid (minuter): 103 minuter

**Test 4**

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?  
Tid skickat (CEST):  
Mottaget svar:  
Tid svar (CEST):  
Svarstid (minuter): minuter

**Test 5**

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?  
Tid skickat (CEST): 2023-02-13 02.19.05  
Mottaget svar: Den är öppen mellan 10-14 på vardagar.  
Tid svar (CEST): 2023-02-13 06.53.34  
Svarstid (minuter): 274 minuter

**Test 6**

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?  
Tid skickat (CEST): 2023-02-19 21.24.00  
Mottaget svar: Vi har öppet 07.00-23.15 på vardagar. På helgerna har vi öppet 07.30-23.15.  
Tid svar (CEST): 2023-02-20 03.49.55  
Svarstid (minuter): 386 minuter

**Test 7**

Meddelande: Har ni livechat på svenska?  
Tid skickat (CEST): 2023-02-14 02.36.23  
Mottaget svar: Chatten är öppen på vardagar mellan 10-14 på vardagar till en början!  
Tid svar (CEST): 2023-02-14 04.58.48  
Svarstid (minuter): 142 minuter

**Test 8**

Meddelande:

Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter):           minuter

### Test 9

Meddelande:                   Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST):       2023-02-23 05.40.19

Mottaget svar:           Man kan registrera ett konto hos oss med Mobilt BankID, BankID samt Freja eID.

Tid svar (CEST):         2023-02-23 11.49.39

Svarstid (minuter):       369 minuter

### Test 10

Meddelande:               Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter):       minuter

### Test 11

Meddelande:               Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter):       minuter