

bet365 – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [bet365 Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från bet365 Casino:

2.52 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2022-08-24 12.13.12
Mottaget svar: Tyvärr har jag ingen siffra på antalet spel vi erbjuder då vi löpande utökar utbudet.
Tid svar (CEST): 2022-08-24 12.16.12
Svarstid (minuter): 3.00 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen? Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2022-08-28 14.33.18
Mottaget svar: Hej Anders, ibland är det bättre att spela från en webbläsare. Jag har nu kollat med relevant avdelning och alla spel ska gå att spela via appen med.
Tid svar (CEST): 2022-08-28 14.35.34
Svarstid (minuter): 2.27 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2022-08-28 21.09.25
Mottaget svar: Jag har tyvärr inget svar på denna fråga, kan jag assistera dig angående ditt konto?
Tid svar (CEST): 2022-08-28 21.10.53
Svarstid (minuter): 1.47 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om det inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2022-08-29 10.08.13

Mottaget svar: En fullständig lista med samtliga av våra betalningsmetoder kan finnas genom att rulla längst ner på sidan och välja Insättningar eller Uttag. Det är gratis, här har du direkt länken: <https://help.bet365.com/my-account/payment-methods/withdrawal>

Tid svar (CEST): 2022-08-29 10.11.07

Svarstid (minuter): 2.90 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-15 09.38.22

Mottaget svar: Det går bra, här har du länken för insättningar: <https://help.bet365.com/my-account/payment-methods/deposit>

Tid svar (CEST): 2022-09-15 09.39.37

Svarstid (minuter): 1.25 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2022-08-26 19.15.46

Mottaget svar: Hej Pelle! Dessvärre är vår telefonlinje avstängd för tillfället, detta då många av oss arbetar hemifrån fortfarande. Jag beklagar detta.

Tid svar (CEST): 2022-08-26 19.16.55

Svarstid (minuter): 1.15 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-08 16.15.19

Mottaget svar: Ja alla kunder måste sätta en insättningsgräns och om du kollar på länkarna ovan så kan du se minimiuttag för de olika betalningsmetoderna

Tid svar (CEST): 2022-09-08 16.16.53

Svarstid (minuter): 1.57 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?

Tid skickat (CEST): 2022-09-13 21.48.54

Mottaget svar: Dygnet runt. Om det skulle vara att chatten ligger nere under natten, beror det på att agenten som jobbar har rast eller är på toa.

Tid svar (CEST): 2022-09-13 21.56.13

Svarstid (minuter): 7.32 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-16 07.17.48

Mottaget svar: Ja alla kunder måste sätta en insättningsgräns

Tid svar (CEST): 2022-09-16 07.18.49

Svarstid (minuter): 1.02 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?

Tid skickat (CEST): 2022-09-13 08.44.17

Mottaget svar: support-swe@customerservices365.com

Tid svar (CEST): 2022-09-13 08.47.34

Svarstid (minuter): 3.28 minuter