

Betinia – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Betinia Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Betinia Casino:

4 timmar & 48 minuter

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-09 05.37.32

Mottaget svar: Vi erbjuder endast en bonus per licens, och den behöver man sätta in för att få. Vänligen kika på vår Kampanjsida för att se all information om våra bonusar: <https://betinia.se/sv/promotion/casino> Vi kan dock ej intyga att du kvalificerar för den innan du skapat ett konto och vi granskat det. Tack på förhand för din förståelse!

Tid svar (CEST): 2022-12-09 07.49.21

Svarstid (minuter): 132 minuter

G R E A T . C O M
A S W E D I S H I N I T I A T I V E

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-20 00.37.00

Mottaget svar: Vänligen bli informerad om att vår casinobonus och dess villkor hittar du på denna länk: <https://betinia.se/sv/promotion/casino>. Samt vår sportbonus och dess villkor kan du läsa mer om på denna länk: <https://betinia.se/sv/promotion/sport>.

Tid svar (CEST): 2022-12-20 02.32.31

Svarstid (minuter): 116 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar:

Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.
<https://www.casumo.com/sv/faq/>

Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00

Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-12 08.12.56

Mottaget svar: Vi informerar dig vänligen att vår live-chatt är öppen dygnet runt varje dag.

Tid svar (CEST): 2023-02-12 08.41.38

Svarstid (minuter): 29 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-14 06.16.38

Mottaget svar: Vi informerar dig vänligen att vi inte har någon support via telefon. Du kan nå oss i vår live-chatt dygnet runt och via e-post. Tack på förhand!

Tid svar (CEST): 2023-02-14 14.21.45

Svarstid (minuter): 485 minuter

Test 7

Meddelande:

Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-14 02.36.39

Mottaget svar: Vi informerar dig vänligen att vi har live-chat på svenska mellan 09-23 (+2). Om det inte finns någon svensk agent ledig för tillfället så kopplas man automatiskt till en engelsk agent.

Tid svar (CEST): 2023-02-14 15.05.38

Svarstid (minuter): 749 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2023-02-20 05.52.06

Mottaget svar: Vi informerar dig vänligen att det går att registrera sig via bank-ID på vår sajt.

Tid svar (CEST): 2023-02-20 07.56.42

Svarstid (minuter): 125 minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar

för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE