



Fråga	Datum och tid (CEST)	Mottaget svar	Datum och tid svar (CEST)	Svarstid (minuter)	Svar mottaget
Tillåter ni Swish för insättningar?	2021-09-26 12.22.00	På insättningsmenyn så finner du alla tillgängliga insättningsmetoder som vi har på vår hemsida. Swish är en av den metoder som är tillgängliga här hos oss på Betsafe.	2021-09-26 12.44.00	22	1
Kan man regga sig med BankID?	2021-09-29 10.53.00	Vi vill vänligen informera dig om att konton endast kan skapas via BankID och det går tyvärr inte att endast skapa ett konto med användarnamn och lösen.	2021-09-29 10.58.00	5	1
Vad har ni för öppettider i livechat?	2021-10-02 13.05.00	Våra chatt linjer är öppna 24 timmar om dagen så du ska kunna nå oss över chatt när som.	2021-10-02 13.23.00	18	1
Vad har ni för öppettider på telefon?	2021-10-03 14.31.00	Vi erbjuder ingen telefonsupport under dessa svåra tider tyvärr. Vi hoppas självklart att kunna erbjuda detta i framtiden igen. Men du kan nå oss på mail samt Live chat dygnet runt.	2021-10-03 15.07.00	36	1
Har ni livechat på svenska?	2021-10-04 13.40.00	Du är mer en välkommen in i våran Livechat där både jag och mina svenska kollegor sitter för att hjälpa dig 24/7.	2021-10-04 13.49.00	9	1
Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?	2021-10-06 08.16.00	Vi vill vänligen informera dig om att välkomstbonusarna vi erbjuder har en kvalificerande insättning på 100kr och har tyvärr inga bonusar som inte kräver en insättning.	2021-10-06 08.26.00	10	1
Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?	2021-10-08 09.17.00	Det välkomsterbudande vi har för casino är en insättnings bonus på 100% upp till 100kr. Denna behöver du omsätta minst en gång innan du kan göra ett uttag på dina medel. Du kan även läsa mer om själva erbjudandet här.	2021-10-08 09.58.00	41	1
Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?	2021-10-07 08.20.00	Det ska gå fint att göra en insättning på 100 SEK som lägsta belopp. Hoppas detta fann dig väl.	2021-10-07 09.13.00	53	1
Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?	2021-10-09 21.04.00	Vi har flera gränser tillgängliga för våra spelare genom vår sektion för Ansvarsfullt spelande - till exempel kan man sätta en sessionsgränstidsgränser per dag, vecka och månad, och den styr hur lång tid som du kan vara inloggad hos oss under respektive tidsperiod. Därutöver är det möjligt att sätta en insättningsgränser för samma tidsperioder som istället styr vilka belopp som det är möjligt att sätta in hos oss. Vi har inte för stunden en gräns som räknar på insatserna i de olika spelen. Det är också möjligt att efterfråga en utestängning under en tid.	2021-10-09 21.04.00	62	1
Hur lång tid tar uttag hos er?	2021-10-09 20.02.00	Vi erbjuder en del uttagsmetoder och de mest populära är följande: - VISA/banköverföring, med denna metod så når uttaget dig inom 2-5 bankdagar. - Trustly, direktbetalning alternativt max inom 48 timmar. - Swish, direktbetalning alternativt max inom 24 timmar. Vänligen notera att du behöver använda samma insättnings som uttagsmetod i enlighet med våra regler & villkor på sidan. Tack för din förståelse och samarbete med detta.	2021-10-04 08.31.00	9	1
Eftertryck förbjudes				27	1,0 <- Genomsnitt