

## Betsafe – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Betsafe Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från Betsafe Casino:

1.5 minuter

#### Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-11 14.13.35  
Mottaget svar: Kollar nu och ser ut som att det för närvarande erbjuds 2289 spel på vår sajt.  
Tid svar (CEST): 2021-09-11 14.14.30  
Svarstid (minuter): 0.92 minuter

#### Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen? Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-14 19.24.30  
Mottaget svar: Tack för din fråga nagaende spel, vi rekomenderar alltid dator då applikationerna kan vara sena i uppdateringar och inte ha samma spel upplevelse, men får jag vänligen fråga närmare på om det gäller något speciellt spel? :) Åh precis, alla ska fungera så nog, men det kan ibland vara buggar på grund av sena uppdateringar men i det stora hela ska det intevar några skillnader nej.  
Tid svar (CEST): 2021-09-14 19.26.45  
Svarstid (minuter): 2.25 minuter

#### Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-27 11.42.35  
Mottaget svar: Ahaa, jeg forstår. Jeg vet faktisk ikke tallet på hva som er den største gevinsten har varit, men jeg vil kunne forhøre meg angående dette. Vil du gi meg 3-5 minutter? Takk for at du ventet. Jeg har

undersøkt litt her og du kan om ønskelig ta en titt ved å slå opp denne linken;  
<https://www.betsafe.com/no/blogg/> - Et eksempel fra en artikkel som jeg fant fra bloggen som du jo kan lese igjennom;  
<https://www.betsafe.com/no/blogg/casino/mann-framore-og-romsdal-vant-jackpot-hos-betsafe/> Jeg er usikker på hva som er den aller største gevinsten noen gang hos oss, men i linken ovenfor var det en som vant 1 367 477 kroner hvertfall.

Tid svar (CEST): 2021-09-27 11.54.20  
Svarstid (minuter): 11.75 minutter

#### Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-16 22.19.55

Mottaget svar: Vi tar inte ut några avgifter för insättningar. Däremot är det möjligt att banker, elektroniska plånböcker och andra finansiella institutioner tar ut en serviceavgift. Dessa avgifter kan skilja så för bästa hjälp rekommenderar vi att du talar med din bank.

Tid svar (CEST): 2021-09-16 22.20.20  
Svarstid (minuter): 0.42 minutter

#### Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-17 21.28.15

Mottaget svar: Det kan variera vilka metoder vi har för att sätta men ja vi brukar ha med paypal.

Tid svar (CEST): 2021-09-17 21.32.00  
Svarstid (minuter): 3.75 minutter

#### Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-09-18 15.07.45

Mottaget svar: Dessvärre så har vi inga inkommande linjer på grund av det rådande läget i världen men vi kan ringa upp om det finns en agent tillgänglig som har möjlighet att göra det. Finns det ingenting vi kan hjälpa dig med i chatten?

Tid svar (CEST): 2021-09-18 15.09.20  
Svarstid (minuter): 1.58 minuter

**Test 7**

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-19 13.22.50

Mottaget svar: För dom flesta betalningsmetoder är minsta uttag 200kr, men det kan skilja något från olika betalningsmetoder. Om du klickar in på "Uttag" i menyn på huvudsidan kan du se vilka metoder som finns tillgängliga att använda på ditt konto. Här kan du även se minsta belopp för varje metod.

Tid svar (CEST): 2021-09-19 13.23.25

Svarstid (minuter): 0.58 minuter

**Test 8**

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?

Tid skickat (CEST): 2021-09-20 20.41.30

Mottaget svar: Vi har öppet chatten dygnet runt!

Tid svar (CEST): 2021-09-20 20.42.10

Svarstid (minuter): 0.67 minuter

A S W E D I S H I N I T I A T I V E

**Test 9**

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-26 17.09.25

Mottaget svar: Vänligen notera att vi inte kan sätta en insättningsgräns för dig, utan det kan endast du som kund göra på ditt konto. Du kan ändra insättningsgränsen när som helst genom att klicka på ditt konto, "Ansvarsfullt spelande" och sedan "Ange en insättningsgräns". Om du ökar gränsen tillkommer en vänteperiod på 72 timmar, om du istället vill minska din gräns kommer den uppdateras omedelbart.

Tid svar (CEST): 2021-09-26 17.11.00

Svarstid (minuter): 1.58 minuter

**Test 10**

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-21 22.46.50  
Mottaget svar: Tack för frågan, du kan mejla oss på:  
Support-se@betsafe.com  
Tid svar (CEST): 2021-09-21 22.47.30  
Svarstid (minuter): 0.67 minuter

# Great.com

A SWEDISH INITIATIVE