betsson

Latest update: 2024-01-10

Betsson – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos Betsson Casino, och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Betsson Casino:

36.71 minuter

Test 1

Meddelande:	Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):	2021-08-16 23.28.00
Mottaget svar:	Det är möjligt att göra insättningar och uttag genom metoden Swish, så allting ska gå fint! Om du skulle ha ett konto hos oss och har strul med att göra en insättning, så kan du återkoppla till oss med den mailen som är registrerat på kontot, så ska vi absolut göra allt vi kan över att assistera dig vidare.
Tid svar (CEST):	2021-08-16 23.41.00
Svarstid (minuter):	13 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 2

Meddelande:	Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST):	2021-08-19 20.41.00
Mottaget svar:	Det går alldeles utmärkt att registrera sig med BankID. Allt du gör då är att klicka på knappen "Skapa konto" när du går in på vår sajt och fyller i dina uppgifter.
Tid svar (CEST):	2021-08-21 01.29.00
Svarstid (minuter):	1728 minuter

Test 3

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	2021-09-12 23.07.00
Mottaget svar:	Du är välkommen att kontakta oss dygnets alla timmar i chatten och på mail då vi är tillgängliga där i stort sett hela dygnet.

Tid svar (CEST):	2021-09-12 23.19.00
Svarstid (minuter):	12 minuter

Test 4

Meddelande:	Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST):	2021-08-30 08.00.00
Mottaget svar:	Vi har för stunden en begränsad telefonsupport i och med de rådande omständigheter som pågår i världen. Du kan givetvis förse oss med ditt telefonnummer så ska vi göra vårt bästa för att ringa dig så fort som möjligt.
Tid svar (CEST):	2021-08-30 08.13.00
Svarstid (minuter):	13 minuter

Test 5

Meddelande:	Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST):	2021-09-09 21.11.00
Mottaget svar:	Vi erbjuder chatt på svenska, bara att ta kontakt!
Tid svar (CEST):	2021-09-09 21.26.00
Svarstid (minuter):	15 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 6

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	2021-09-02 14.46.00
Mottaget svar:	Tyvärr gör vi inte det. Utifrån den svenska spellagen som trädde i kraft för ett par år sen så får vi endast ge en bonus till våra spelare i Sverige och det är en välkomstbonus på max 100kr som gäller på ens första insättning. Utöver det får vi tyvärr inte ge något och inte heller utan insättning.
Tid svar (CEST):	2021-09-02 14.52.00
Svarstid (minuter):	6 minuter

Test 7

Meddelande:	Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST):	2021-09-04 07.47.00
Mottaget svar:	Absolut har vi det. Vi har två olika alternativ beroende på om du är intresserad av sport eller casino. Båda två innebär att du får 200 SEK att spela för vid din första insättning på 100 SEK. Däremot ser kraven lite olika ut beroende på vilken du väljer. För sporten får du ett gratisspel värt 100 SEK. Vinsten från gratisspelet måste sedan omsättas 1 gång på odds innan det går att göra ett uttag. Även odds lagda som singelspel eller kombispel till odds 1.50 eller högre kommer att kvaificera till omsättningskravet. Casino-bonusen ger även den 200 SEK att spela för vid din första insättning på 100 SEK som sagt och bonusbeloppet måste omsättas 1 gång i casinot efter aktivering innan det går att göra ett uttag. (https.//in.betsson.com/casino-valkomstbonus/sv/?_gl=1*13ye9ba*_ga*NjYxNDk1NTg1LjE2MjY2ODEwNjg.*_ga_BBLKWV84WH*MTYzMDczNzYwNS42MC4xLjE2MzA3MzgwMjYuMA..)
Tid svar (CEST):	2021-09-04 08.52.00
Svarstid (minuter):	65 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 8

Meddelande:	Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-09-05 19.49.00
Mottaget svar:	Tack för att du kontaktar oss, jag vill vänligen informera dig om att det lägsta insättningen är 100kr på Betsson.
Tid svar (CEST):	2021-09-05 20.01.00
Svarstid (minuter):	12 minuter

Test 9

Meddelande:	Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-09-07 12.50.00
Mottaget svar:	Efter det att man registrerat sig hos oss så kommer man behöva välja just insättningsgränser och dessa är utformade som så att man väljer hur mycket man vill ha som gräns per dag, per vecka och per månad. I dagsläget finns även en gräns på 5000 kronor i veckan som satts av regeringen och den kan man inte överstiga om man vill spela på på casinospel exempelvis. Det finns däremot en

	funktion man kan aktivera om man enbart önskar spela på odds, som då tillåter spel utöver den gränsen på 5000 kr per vecka - men då låses spelkontot till spel på just odds och man har alltså då inte möjligheten att spela på några andra produkter. Utöver insättningsgränserna finns även tidsgränser som fungerar likt insättningsgränserna, på så vis att man väljer hur många timmar man önskar kunna spela per dag, per vecka och per månad. Man hittar även dessa gränserna under Mitt konto och därefter under Ansvarsfullt spelande i listan till vänster sida om man önskar göra justeringar i efterhand.
Tid svar (CEST):	2021-09-07 13.13.00
Svarstid (minuter):	23 minuter

Test 10

Meddelande:	Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-09-09 19.52.00
Mottaget svar:	Hos oss har vi som mål att behandla efterfrågade uttagstransaktioner inom 24 timmar efter att det har begärts. Många gånger går det givetvis snabbare än så också. Det kan vissa gånger ta lite längre tid ifall några dokument kan ha begärts för att verifiera ditt konto och identitet, och under tiden ditt konto verifieras går det inte att behandla utgående transaktioner på Betsson. Efter att ett uttag har begärts och blivit behandlat hos oss och skickats iväg, kan leveranstiden variera beroende på den metoden man valt för att göra sitt uttag. Du finner olika tider listat genom att klicka HÄR. Mer om hur uttag fungerar hos oss kan du läsa genom att klicka HÄR och läsa punkt 9.3 som heter "Uttag".
Tid svar (CEST):	2021-09-09 20.23.00
Svarstid (minuter):	31 minuter

Gr ... om
A SWEDISH INITIATIVE