

Betsson - chat support test

Vi har testat live chat kundtjänsten hos [Betsson Casino](#) och här nedan är en lista för de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden till vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden på varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Betsson Casino genomsnittlig tid att få svar:

1 minut

Test nummer: 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-09-05 16.08.20
Mottaget svar: Hej! Hoppas allt är bra med dig! Vad kan jag hjälpa dig med idag? Vi har ganska många spel i vårt Casino och även några som är exklusiva för oss här på Betsson. Du kan gå in och provspela dessa utan att ha skapat ett konto om du skulle önska det så kan du få ett hum om hur det är.
Tid svar (CEST): 2021-09-05 16.09.50
Svarstid (minuter): 1.50 minuter

Test nummer: 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen? Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-09-16 22.25.00
Mottaget svar: Det är några spel som är begränsade till dator, men de allra flesta är öppna för både mobil och dator Så av våra 500+ så är det möjligen 50 som är endast för dator. Så det är inte många av vår total som bara har 1 plattform
Tid svar (CEST): 2021-09-16 22.26.10
Svarstid (minuter): 1.17 minuter

Test nummer: 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2021-10-01 23.04.45
Mottaget svar: Stort tack för din fråga, Andreas. Dessvärre kan jag inte svara på den såhär på rak arm exakt vilka belopp som vunnits samt när men jag är medveten

om att det delats ut större belopp under min tid här i supporten. Dessvärre inte men du kan se på ett ungefär på jackpott spel vad jackpottarna ligger på och oftast är det så att ju längre ett spel har gått utan att dela ut en jackpot så ökas vinstsumman, dock förändrar aldrig vinstchansen då spelen i sig inte har något minne och är helt på chans.

Tid svar (CEST): 2021-10-01 23.08.05

Svarstid (minuter): 3.33 minuter

Test nummer: 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-15 20.11.45

Mottaget svar: Det är gratis med uttag till en början så att säga Sedan beror det på hur många du gör på en månad Så om du skulle göra mer en 25 uttag på en månad så blir det en uttags avgift på 2% eller minst 5 euro motsvarande lokal valuta.

Tid svar (CEST): 2021-09-15 20.14.25

Svarstid (minuter): 2.67 minuter

Test nummer: 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-17 21.49.50

Mottaget svar: Ahaa okay! Det kan variera lite per spelkonto, men de flesta svenska spelare har paypal som ett alternativ yes! :)

Tid svar (CEST): 2021-09-17 21.52.05

Svarstid (minuter): 2.25 minuter

Test nummer: 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-09-18 15.13.00

Mottaget svar: Vi har ingen specifik telefonsupport som man kan ringa in till, vi kan däremot skicka vidare en efterfrågan om att bli uppringd, vad gäller ärendet?

Tid svar (CEST): 2021-09-18 15.14.25

Svarstid (minuter): 1.42 minuter

Test nummer: 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-19 13.34.10

Mottaget svar: För dom flesta betalningsmetoder är minsta uttag 200kr, men det kan skilja något från olika betalningsmetoder. Om du klickar in på "Uttag" i menyn på huvudsidan kan du se vilka metoder som finns tillgängliga att använda på ditt konto. Här kan du även se minsta belopp för varje metod.

Tid svar (CEST): 2021-09-19 13.34.35

Svarstid (minuter): 0.42 minuter

Test nummer: 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?

Tid skickat (CEST): 2021-09-26 17.15.20

Mottaget svar: Tack för din fundering, vi har öppet dygnet runt alla dagar i veckan :D

Tid svar (CEST): 2021-09-26 17.16.10

Svarstid (minuter): 0.83 minuter

Test nummer: 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-27 21.54.30

Mottaget svar: Det kan man och är ett måste innan vi kan ta emot dina betalningar! :) Du blir ombedd att göra detta i samband med registreringen! :)

Tid svar (CEST): 2021-09-27 21.55.15

Svarstid (minuter): 0.75 minuter

Test nummer: 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?

Tid skickat (CEST): 2021-09-26 21.35.20

Mottaget svar: Givetvis, Support-se@betsson.com

Tid svar (CEST): 2021-09-26 21.36.05

Svarstid (minuter): 0.75 minuter