

Bingo.com – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Bingo.com Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Bingo.com Casino:

5 timmar & 52 minuter

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST): 2022-12-04 11.25.03
Mottaget svar: Alla välkomstbonusar kräver en insättning.
Tid svar (CEST): 2022-12-04 11.51.37
Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST): 2023-01-31 01.16.30
Mottaget svar: Tack för ditt mail. Tänk på att banköverföringar och uttag till kredit- / betalkort kan ta upp till 3 arbetsdagar, exklusive helgdagar och helger, från då vi har godkänt uttaget.
Tid svar (CEST): 2023-01-31 02.10.40
Svarstid (minuter): 54 minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 19.23.50

Mottaget svar: Vi har chatt support tillgängligt på Svenska under tiderna 8:00-00:00 varje dag. Du kan även kontakta oss utanför dessa tider men då är supporten på Engelska istället.

Tid svar (CEST): 2023-02-20 10.49.41

Svarstid (minuter): 926 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 21.24.17

Mottaget svar: Vi erbjuder tyvärr inte någon telefonsupport. Om du har någon fråga eller fundering så kan du antingen kontakta oss via vår livechat eller via email.

Tid svar (CEST): 2023-02-20 12.25.40

Svarstid (minuter): 901 minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 17.44.19

Mottaget svar: Ja, vi har livechat på Svenska. Om du har någon fråga eller fundering så får du gärna kontakta oss via den, jag skickar med en länk dit till dig nedan.

Tid svar (CEST): 2023-02-20 10.24.32

Svarstid (minuter): 1000 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar: Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.
<https://www.casumo.com/sv/faq/>

Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00

Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2023-02-20 05.51.53

Mottaget svar: Ja, du kan registrera dig med bank ID hos oss.

Tid svar (CEST): 2023-02-20 12.33.49

Svarstid (minuter): 402 minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter