

Epic – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Epic Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Epic Casino:

drygt 6 timmar

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-12 04.13.02

Mottaget svar: Vi har dessvärre inga bonusar på insättningar. ?

Tid svar (CEST): 2022-12-12 04.28.33

Svarstid (minuter): 16 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-18 07.33.16

Mottaget svar: ?Vi har dessvärre inga bonusar på insättningar. ?

Tid svar (CEST): 2022-12-19 09.07.19

Svarstid (minuter): 1534 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-14 02.13.47

Mottaget svar: Måndag till Fredag från 09:00-18:00 CET.

Tid svar (CEST): 2023-02-14 03.33.37

Svarstid (minuter): 80 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 21.23.48

Mottaget svar: Våra öppettider är måndag till fredag 09.00 till 18.00.

Tid svar (CEST): 2023-02-19 21.24.21

Svarstid (minuter): 1 minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 17.43.47

Mottaget svar: Vår kundservice är från 9-18 mellan Måndag och Fredag.

Tid svar (CEST): 2023-02-20 03.29.24

Svarstid (minuter): 586 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:



Latest update: 2024-07-31

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2023-02-23 05.40.23

Mottaget svar: Det går bra att registrera sig med Bank -Id.

Tid svar (CEST): 2023-02-23 05.45.30

Svarstid (minuter): 5 minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE