Senast uppdaterad: 2023-03-20

Casumo – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos Casumo Casino och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Casumo Casino:

4.83 minuter

Test 1

Meddelande:	Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST):	2021-09-11 14.23.00
Mottaget svar:	Thank you for asking, unfortunately I don't have an exact number to be given, but we have a lot, hundreds of them at least ?
Tid svar (CEST):	2021-09-11 14.29.50
Svarstid (minuter):	6.83 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 2

Meddelande:	Hur många av era spel kan man spela via mobilen? Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST):	2021-09-13 23.03.40
Mottaget svar:	As far as I know, not really - but if you do have any issues please let me know and i will double check for you
Tid svar (CEST):	2021-09-13 23.05.55
Svarstid (minuter):	2.25 minuter

Test 3

Meddelande:	Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST):	2021-10-02 16.40.00
Mottaget svar:	Unfortunately I am unable to share this kind of information with you sir, but do have a look at this link, there is plenty of information about the platform and the winnings available here at Casumo! https://www.casumo.com/sv/blogg/
Tid svar (CEST):	2021-10-02 16.47.25
Svarstid (minuter):	

	7.42 minuter

Test 4

Meddelande:	Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?
Tid skickat (CEST):	2021-09-15 20.01.55
Mottaget svar:	Ja självklart. vi tar inga avgifter och alla skatter på vinster betalas av oss vinent du 1 miljon och tar ut det så får du 1 miljon kr och inga skatter eller något annat betalar du
Tid svar (CEST):	2021-09-15 20.04.10
Svarstid (minuter):	2.25 minuter

Test 5

Meddelande:	Kan man använda paypal för insättningar hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-09-15 22.55.20
Mottaget svar:	We do yes :)
Tid svar (CEST):	2021-09-15 22.57.05
Svarstid (minuter):	1.75 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 6

Meddelande:	Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?
Tid skickat (CEST):	2021-09-18 15.22.15
Mottaget svar:	Unfortunately we do not have assistance through phone, however we are glad to assist you via email or here in the live chat
Tid svar (CEST):	2021-09-18 15.27.05
Svarstid (minuter):	4.83 minuter

Test 7

Meddelande:	Vad är minsta summan för uttag hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-09-19 13.50.30
Mottaget svar:	ahh no worries. Well hopefully welcome! ? minimum withdrawal is 100kr
Tid svar (CEST):	2021-09-19 14.11.20
Svarstid (minuter):	20.83 minuter

Test 8

Meddelande:	Vad är öppettiderna för chatten?
Tid skickat (CEST):	2021-09-26 17.18.45
Mottaget svar:	our live chat is available 24/7!
Tid svar (CEST):	2021-09-26 17.23.30
Svarstid (minuter):	4.75 minuter

Test 9

Meddelande:	Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-10-03 00.13.55
Mottaget svar:	Ja det kan man
Tid svar (CEST):	2021-10-03 00.22.30
Svarstid (minuter):	8.58 minuter

Test 10

Meddelande:	Har ni någon email man kan skicka frågor till?
Tid skickat (CEST):	2021-09-26 21.39.45
Mottaget svar:	hey@casumo.com
Tid svar (CEST):	2021-09-26 21.41.25
Svarstid (minuter):	1.67 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE