

Chanz – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Chanz Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Chanz Casino:

5 timmar & 20 minuter

Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00
Mottaget svar: Swish is not available for deposits unfortunately. All available methods are shown on the depositing screen.
Tid svar (CEST): 2021-08-17 07.02.00
Svarstid (minuter): 454 minuter

Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2021-08-19 20.41.00
Mottaget svar: Yes :) <https://casino.chanz.com/expressplay> use that link for registration.
Tid svar (CEST): 2021-08-21 08.01.00
Svarstid (minuter): 2120 minuter

Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2021-08-21 11.59.00
Mottaget svar: 07-23 on Workdays 11-19 on Weekends Times are in Swedish time.
Tid svar (CEST): 2021-08-21 12.11.00
Svarstid (minuter): 12 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2021-08-30 08.00.00
Mottaget svar: Support er dessverre inte tilgjengelig på telefon nu, men du kan skrive tilbake her eller kontakte oss via chat så skal vi hjelpe deg så snart som muligt ??
Tid svar (CEST): 2021-08-30 08.04.00
Svarstid (minuter): 4 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST): 2021-09-01 19.44.00
Mottaget svar: Unfortunately there is no Swedish chat available at this moment, but if you want an answer in Swedish then you can write us an email and we will answer you as soon as possible in Swedish :) We can use translator in our chat also. Meaning that you can write in Swedish and we will also answer in Swedish via translator.
Tid svar (CEST): 2021-09-01 19.54.00
Svarstid (minuter): 10 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 00.03.00
Mottaget svar: Unfortunately not. We offer a bonus with your 1st deposit. You can take a closer look here - <https://casino.chanz.com/sv/prl/1st-deposit-bonus-se>
Tid svar (CEST): 2021-09-13 07.00.00
Svarstid (minuter): 417 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST): 2021-09-04 07.47.00
Mottaget svar: Du hittar information och villkoren för bonusen här. <https://casino.chanz.com/prl/1st-deposit-bonus-se-a>
Tid svar (CEST): 2021-09-04 08.00.00
Svarstid (minuter): 13 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-09-05 19.49.00
Mottaget svar: Det lägsta beloppet för insättning hos oss är 100 kr.
Tid svar (CEST): 2021-09-05 22.09.00
Svarstid (minuter): 140 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-09-07 12.50.00
Mottaget svar: Jep :) Svenskar måste sätta dessa gränser överallt :)
Tid svar (CEST): 2021-09-08 13.57.00
Svarstid (minuter): 1507 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-09-09 19.52.00
Mottaget svar: Payouts usually take a couple of hours max to be checked and approved. Bigger payouts are of course an exception and may take a little bit longer :)
Tid svar (CEST): 2021-09-09 19.57.00
Svarstid (minuter): 5 minuter