

Chanz – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Chanz Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Chanz Casino:

1.51 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-09-11 14.38.30
Mottaget svar: We have over 700 games on our site in total.
Tid svar (CEST): 2021-09-11 14.41.10
Svarstid (minuter): 2.67 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-09-14 20.59.40
Mottaget svar: We do not have any such list but not that I would know of. You can see all the games available on mobile simply by visiting our mobile site :)
Tid svar (CEST): 2021-09-14 21.01.10
Svarstid (minuter): 1.50 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2021-10-02 16.48.00
Mottaget svar: Around 60 000? from Divine Lotus, that was two or three years ago. But here have been many winners around the same size, last one was just month ago when one of our players won over 45 000? from Divine Fortune. We even published article about it which you can see in our blog:
<https://www.chanzblog.com/new-jackpot-winner/>
Tid svar (CEST): 2021-10-02 16.52.40
Svarstid (minuter):

4.67 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om det inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-16 22.39.50

Mottaget svar: That depends completely on the withdraw method. You can see all that on the withdraw page. But for example normal bank withdraws have no fees, no. Skrill on the other hand does have fee, that is just how Skrill works and its a fee taken by them.

Tid svar (CEST): 2021-09-16 22.41.15

Svarstid (minuter): 1.42 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-15 22.40.55

Mottaget svar: No, we do not have PayPal as payment method.

Tid svar (CEST): 2021-09-15 22.43.05

Svarstid (minuter): 2.17 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-09-18 15.36.10

Mottaget svar: Vi har inget telefonsupport Chatt och mejl är öppna 11-19 på helgerna och 07-23 på arbetsdagar

Tid svar (CEST): 2021-09-18 15.36.25

Svarstid (minuter): 0.25 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-19 14.00.00

Mottaget svar: Hey Jonas 200kr

Tid svar (CEST): 2021-09-19 14.00.10

Svarstid (minuter): 0.17 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?
Tid skickat (CEST): 2021-09-26 17.26.15
Mottaget svar: M-F 7-23, Weekends 11-19. Swedish time that is.
Tid svar (CEST): 2021-09-26 17.27.20
Svarstid (minuter): 1.08 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-03 14.58.50
Mottaget svar: Well you can set a limit for your session (how long you can be logged in a day) or loss limit (how much you can lose in a day). You can see all the limitation options under the responsible gaming section of your profile: <https://casino.chanz.com/account/limits>
Tid svar (CEST): 2021-10-03 15.01.10
Svarstid (minuter): 2.33 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?
Tid skickat (CEST): 2021-09-27 22.00.10
Mottaget svar: Yes of course, our email is support@chanz.com :)
Tid svar (CEST): 2021-09-27 22.00.50
Svarstid (minuter): 0.67 minuter