

comeon!

Fråga	Datum och tid (CEST)	Mottaget svar	Datum och tid svar (CEST)	Svarstid (minuter)	Svar mottaget
Tillåter ni Swish för insättningar?	2021-08-16 23.28.00	Swish er desværre ikke en mulig betalningsmetode på ComeOn! i Danmark. Dog kan du bruge mange andre metoder, som eksempelvis Visa, Mastercard, Trustly og flere.	2021-08-18 11.57.00	2189	1
Kan man regga sig med BankID?	2021-10-07 08.21.00	Du ska kunna logga in och skapa ett konto med ditt bank id.	2021-10-07 11.22.00	181	1
Vad har ni för öppettider i livechat?	2021-10-03 14.32.00	Vår kundtjänst har öppet dygnet runt, 7 dagar i veckan.	2021-10-03 14.35.00	3	1
Vad har ni för öppettider på telefon?	2021-08-30 08.00.00	Vi har ingen telefonsupport tyvärr. Du kan dyka upp hos oss via livechatten varje dag dygnet runt!	2021-08-30 10.33.00	153	1
Har ni livechat på svenska?	2021-09-01 19.44.00	Vår kundtjänst både i chatten och via mail är på svenska, skulle du hellre vilja att kontakten sker via engelska går detta självklart också bra. Vill du att vi assisterar dig via mail så går det jättebra att svara på detta mail så ser vi till att svara på dina frågor, annars när du oss enkelt via vår live-chatt. Har du några fler frågor eller funderingar är du varmt välkommen att kontakta oss igen. Vår kundtjänst finns där för dig dygnet runt, alla dagar i veckan via live-chatt och mail.	2021-09-02 09.22.00	818	1
Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?	2021-10-06 08.17.00	Vi har tyvärr inget välkomsterbjudande utan insättningskrav. Våra bonusar just nu är 100 Free Spins i Starburst XXXTreme, BerryBurst, Twin Spin Megaways, Aloha eller 100 SEK extra på sport efter en första insättning på minst 100 SEK. Mer information hittar du här: https://promotions.comeon.com/sv/sommarspins/?int_medium=Banner&int_source=Casino%20page&int_campaign=SE%20Mobile%20Welcome%20Offer%202019	2021-10-06 08.24.00	7	1
Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?	2021-09-04 07.47.00	Casino och live casino varianten innefattar 100 frispins i följande spel: Starburst XXXTreme, BerryBurst, Twin Spin Megaways och Aloha. Du kan fördela dessa spins hur du vill mellan spelen tills att du har spelat klart allihop. Spinsen är helt och hållet omsättningsfria medan din insättning behöver omsättas en hel gång beloppet som vanligt.	2021-09-05 01.35.00	1068	1
Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?	2021-10-09 20.01.00	Minimum insättning hos oss varierar lite beroende på vilken metod du vill använda. Vid insättning får du upp information kring minimum insättningsbelopp för din valda metod. Minsta summan du kan sätta in är ca 50 kronor med Swish (5 euro), medan du via Trustly kan sätta in minst ca 80 kronor (8 euro), och ca 100 kronor som minst via kort eller en e-wallet (Skri//Neteller). Exakta minimum insättning beror lite på exakt hur valutakursen står för tillfället, då de är satta i euro vilket gör att det kan variera lite från dag till dag.	2021-10-10 03.13.00	432	1
Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?	2021-10-08 09.16.00	Ja absolut kan man detta. Vi strävar efter att våra kunder ska känna sig säkra när de spelar med oss och därför erbjuder vi ett antal verktyg för att hjälpa dig med det. Exempelvis har vi insättningsgränser som hjälper dig begränsa hur mycket du kan sätta in per dag, vecka och månad för att spendera i Casinot eller på Sport. Du har också möjligheten att sätta en tidsgräns på ditt spelkonto. Denna kan du sätta per dag, vecka och månad. Du kan välja tidsinställningen själv, men som Casinokund är det viktigt att du har en tidsgräns på kontot. Ett annat sätt att hålla koll på tiden när du spelar är med hjälp av påminnelse-meddelanden som dyker upp under dina spelsessioner. Dessa fungerar som en sorts verklighetskontroll för att se till att du inte fastnar i spelet till den grad där du tappar grepp om tid och pengar. Du kan justera tidsintervallerna för påminnelserna under "ansvarsfullt spelande" och sedan "Verklighetskoll" Under "Ansvarsfullt spelande" på din meny när du är inloggad kan du också följa din riskprofil. Där hittar du en sammanfattning av dina spelvanor för att göra dig medveten om eventuella riskecken och hjälpa dig hålla koll på dem. Skulle dessa verktyg inte kännas tillräckliga som skydd kan du självklart ta en paus från spel ett tag eller stänga av dig tills vidare. Detta gör du genom att gå till "Kontoinställningar" och vidare till "Stäng konto". Scroll ner till vår sida om "Ansvarsfullt spelande" om du vill veta mer. KLICKA HÄR	2021-10-08 12.50.00	214	1
Hur lång tid tar uttag hos er?	2021-09-09 19.52.00	Vennligts vær obs på at vi for tiden oplever en større pågang. For å sikre en raskere respons, vil vi besvare din henvendelse på engelsk. When you request a withdrawal, our finance department will process your withdrawal within 24 hours of your requested withdrawal.	2021-09-11 14.50.00	2578	1
Eftertryck förbjudes				764	1,0 <- Genomsnitt