

ComeOn! – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [ComeOn! Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från ComeOn! Casino:

drygt 10 timmar

Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00
Mottaget svar: Swish er desværre ikke en mulig betalningsmetode på ComeOn! i Danmark. Dog kan du bruge mange andre metoder, som eksempelvis Visa, Mastercard, Trustly og flere.
Tid svar (CEST): 2021-08-18 11.57.00
Svarstid (minuter): 2189 minuter

Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2021-10-07 08.21.00
Mottaget svar: Du ska kunna logga in och skapa ett konto med ditt bank id.
Tid svar (CEST): 2021-10-07 11.22.00
Svarstid (minuter): 181 minuter

Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2021-10-03 14.32.00
Mottaget svar: Vår kundtjänst har öppet dygnet runt, 7 dagar i veckan.
Tid svar (CEST): 2021-10-03 14.35.00
Svarstid (minuter): 3 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST): 2021-08-30 08.00.00
Mottaget svar: Vi har ingen telefonsupport tyvärr. Du kan dyka upp hos oss via livechatten varje dag dygnet runt!
Tid svar (CEST): 2021-08-30 10.33.00
Svarstid (minuter): 153 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST): 2021-09-01 19.44.00
Mottaget svar: Vår kundtjänst både i chatten och via mail är på svenska, skulle du hellre vilja att kontakten sker via engelska går detta självklart också bra. Vill du att vi assisterar dig via mail så går det jättebra att svara på detta mail så ser vi till att svara på dina frågor, annars når du oss enkelt via vår live-chatt. Har du några fler frågor eller funderingar är du varmt välkommen att kontakta oss igen. Vår kundtjänst finns där för dig dygnet runt, alla dagar i veckan via live-chatt och mail.
Tid svar (CEST): 2021-09-02 09.22.00
Svarstid (minuter): 818 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST): 2021-10-06 08.17.00
Mottaget svar: Vi har tyvärr inget välkomsterbudande utan insättningskrav. Våra bonusar just nu är 100 Free Spins i Starburst XXXTreme, BerryBurst, Twin Spin Megaways, Aloha eller 100 SEK extra på sport efter en första insättning på minst 100 SEK. Mer information hittar du här:
https://promotions.comeon.com/sv/sommarspins/?int_medium=Banner&int_source=Casinopage&int_campaign=SEMmobileWelcomeOffer2019
Tid svar (CEST): 2021-10-06 08.24.00
Svarstid (minuter): 7 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST):

2021-09-04 07.47.00

Mottaget svar:

Casino och live casino varianten innefattar 100 frispins i följande spel: Starburst XXXTreme, BerryBurst, Twin Spin Megaways och Aloha. Du kan fördela dessa spins hur du vill mellan spelen tills att du har spelat klart allihop. Spinsen är helt och hållet omsättningsfria medan din insättning behöver omsättas en hel gång beloppet som vanligt.

Tid svar (CEST):

2021-09-05 01.35.00

Svarstid (minuter):

1068 minuter

Test 8

Meddelande:

Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

2021-10-09 20.01.00

Mottaget svar:

Minimum insättning hos oss varierar lite beroende på vilken metod du vill använda. Vid insättning får du upp information kring minimum insättningsbelopp för din valda metod. Minsta summan du kan sätta in är ca 50 kronor med Swish (5 euro), medan du via Trustly kan sätta in minst ca 80 kronor (8 euro), och ca 100 kronor som minst via kort eller en e-wallet (Skrill/Neteller). Exakta minimum insättning beror lite på exakt hur valutakursen står för tillfället, då de är satta i euro vilket gör att det kan variera lite från dag till dag.

Tid svar (CEST):

2021-10-10 03.13.00

Svarstid (minuter):

432 minuter

Test 9

Meddelande:

Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

2021-10-08 09.16.00

Mottaget svar:

Ja absolut kan man detta. Vi strävar efter att våra kunder ska känna sig säkra när de spelar med oss ??och därför erbjuder vi ett antal verktyg för att hjälpa dig med det. Exempelvis har vi insättningsgränser som hjälper dig begränsa hur mycket du kan sätta in per dag, vecka och månad för att spendera i Casinot eller på Sport. Du har också möjligheten att sätta en tidsgräns på ditt spelkonto. Denna kan du sätta per dag, vecka och månad. Du kan välja tidsinställningen själv, men som Casinokund är det viktigt att du har en tidsgräns på kontot. Ett annat sätt att hålla koll på tiden när du spelar är med hjälp av påminnelse-meddelanden som dyker upp under

dina spelsessioner. Dessa fungerar som en sorts verklighetskontroll för att se till att du inte fastnar i spelet till den grad där du tappar grepp om tid och pengar. Du kan justera tidsintervallerna för påminnelserna under "ansvarsfullt spelande" och sedan "Verklighetskontroll". Under "Ansvarsfullt spelande" på din meny när du är inloggad kan du också följa din riskprofil. Där hittar du en sammanfattning av dina spelvanor för att göra dig medveten om eventuella risktecken och hjälpa dig hålla koll på dem. Skulle dessa verktyg inte kännas tillräckliga som skydd kan du självklart ta en paus från spel ett tag eller stänga av dig tills vidare. Detta gör du genom att gå till "Kontoinställningar" och vidare till "Stäng konto?". Scrolla ner till vår sida om "Ansvarsfullt spelande" om du vill veta mer. KLICKA HÄR

Tid svar (CEST): 2021-10-08 12.50.00
Svarstid (minuter): 214 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-09 19.52.00

Mottaget svar: Vennligts vær obs på at vi for tiden oplever en større pågang. For å sikre en raskere respons, vil vi besvare din henvendelse på engelsk. When you request a withdrawal, our finance department will process your withdrawal within 24 hours of your requested withdrawal.

Tid svar (CEST): 2021-09-11 14.50.00
Svarstid (minuter): 2578 minuter