

Dunder – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Dunder Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Dunder Casino:

drygt 15 timmar

Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST): 2021-10-02 13.07.00
Mottaget svar: På Dunder har vi tyvärr ej Swish för insättningar eller uttag.
Tid svar (CEST): 2021-10-03 00.49.00
Svarstid (minuter): 702 minuter

Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2021-09-29 10.57.00
Mottaget svar: För att registrera ett konto så måste man använda Bank ID Linus.
Tid svar (CEST): 2021-10-01 17.44.00
Svarstid (minuter): 3287 minuter

Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2021-10-06 08.18.00
Mottaget svar: Vi har inga svenska ambassadörer för tillfället, därför använder jag översättaren. Observera att den kanske inte är 100 % korrekt. Livechatten är öppen från 08:00 till 01:00 CEST.
Tid svar (CEST): 2021-10-09 16.12.00
Svarstid (minuter): 4794 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2021-10-07 08.15.00

Mottaget svar: Ber så hemskt mycket om ursäkt över det sena svaret. Tyvärr så har vi ej telefonsupport och enbart våran live chatt eller epostmeddelande.

Tid svar (CEST): 2021-10-09 22.57.00

Svarstid (minuter): 3762 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2021-10-03 14.33.00

Mottaget svar: Hejsan Linus. Hoppas du mår bra. Vi har svensktalande support i chatten och via mail. Men inte alltid att det finns tillgängligt dock tyvärr.

Tid svar (CEST): 2021-10-03 18.58.00

Svarstid (minuter): 265 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2021-10-11 10.54.00

Mottaget svar: När det gäller ditt tidigare e-postmeddelande, när det gäller bonusar utan insättning erbjuder vi faktiskt detta och kommer främst från kampanjer om du registrerar dig för våra nyhetsbrev om de senaste erbjudandena för våra spelare kan du se ett som inte kräver en insättning när det är dags!

Tid svar (CEST): 2021-10-11 14.43.00

Svarstid (minuter): 229 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2021-10-09 20.03.00

Mottaget svar: Vi har 100 frispinn i book of dead som välkomstbonus om man ej har registerat sig hos oss

eller hos vårt systercasino Kazoom.

Tid svar (CEST): 2021-10-09 23.18.00

Svarstid (minuter): 195 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-12 09.30.00

Mottaget svar: När det gäller ditt tidigare e -postmeddelande skulle det minsta beloppet att sätta in med detta konto vara 100 kr eller ? 10,00 motsvarande framåt.

Tid svar (CEST): 2021-10-12 16.03.00

Svarstid (minuter): 393 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-13 11.08.00

Mottaget svar: Vi har inga svenska ambassadörer för tillfället, därför använder jag översättaren. Observera att den kanske inte är 100 % korrekt. Ja, vid registrering måste du sätta gränser på ditt konto innan du spelar hos oss. Du måste ha en daglig, veckovis och månatlig nettoförlustgräns och insättningsgräns och sessionsgräns (observera att sessionsgränserna är i minuter).

Tid svar (CEST): 2021-10-14 08.52.00

Svarstid (minuter): 1304 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-04 08.26.00

Mottaget svar: Betalningsmetoderna är omedelbara, men vårt team behandlar uttag först ? Vår handläggningstid är 0-72 timmar.

Tid svar (CEST): 2021-10-04 08.46.00

Svarstid (minuter): 20 minuter