

## Expekt – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Expekt Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från Expekt Casino:

3.34 minuter

#### Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-19 17.55.06  
Mottaget svar: Vi har 2754 olika slots spel på vår sida :)  
Tid svar (CEST): 2022-09-19 18.01.11  
Svarstid (minuter): 6.08 minuter

#### Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?  
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-02 23.18.04  
Mottaget svar: dem flesta bör funka via telefonen  
Tid svar (CEST): 2022-09-02 23.20.07  
Svarstid (minuter): 2.05 minuter

#### Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-04 11.13.52  
Mottaget svar: det har jag tyvärr ingen information kring  
Tid svar (CEST): 2022-09-04 11.15.52  
Svarstid (minuter): 2.00 minuter

#### Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?  
Tid skickat (CEST):

2022-09-07 15.18.12  
Mottaget svar: Japp det är gratis, inga avgifter  
Tid svar (CEST): 2022-09-07 15.19.59  
Svarstid (minuter): 1.78 minuter

## Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST): 2022-08-28 14.03.37  
Mottaget svar: Nej tyvärr inte finns det inte hos oss, vi erbjuder endast swish och trustly ?  
Tid svar (CEST): 2022-08-28 14.06.39  
Svarstid (minuter): 3.03 minuter

## Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?  
Tid skickat (CEST): 2022-08-26 18.45.30  
Mottaget svar: nej tyvärr har vi endast mail och chatt support !  
Tid svar (CEST): 2022-08-26 18.48.34  
Svarstid (minuter): 3.07 minuter

A S W E D I S H I N I T I A T I V E

## Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-13 21.31.03  
Mottaget svar: ja okej den är på 200kr  
Tid svar (CEST): 2022-09-13 21.32.33  
Svarstid (minuter): 1.50 minuter

## Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?  
Tid skickat (CEST): 2022-08-16 18.05.17  
Mottaget svar: we are 24 hours :)  
Tid svar (CEST): 2022-08-16 18.07.51  
Svarstid (minuter): 2.57 minuter

**Test 9**

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-19 16.55.06

Mottaget svar: Japp det kan man göra hos oss och alla casino på den svenska markanden :)

Tid svar (CEST): 2022-09-19 16.57.19

Svarstid (minuter): 2.22 minuter

**Test 10**

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?

Tid skickat (CEST): 2022-08-25 19.25.11

Mottaget svar: Vår mejladress är kundservice@expekt.se

Tid svar (CEST): 2022-08-25 19.34.17

Svarstid (minuter): 9.10 minuter

# Great.com

A SWEDISH INITIATIVE