

Fun – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Fun Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Fun Casino:

1.24 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-09-11 14.47.25
Mottaget svar: Vi har runt 1500 spel. Tyvärr har jag ingen exakt siffra då det dyker upp ny spel på löpande band och några plockas bort emellanåt
Tid svar (CEST): 2021-09-11 14.49.10
Svarstid (minuter): 1.75 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen? Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 22.48.10
Mottaget svar: Alla spel ska fungera på mobilen. Dock så rekommenderar vi alltid att använda google chrome i skrivbordsversionen på mobilen :)
Tid svar (CEST): 2021-09-13 22.49.30
Svarstid (minuter): 1.33 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2021-09-15 21.06.05
Mottaget svar: Du, det er et veldig godt spørsmål La meg ta en titt på det så kan jeg komme tilbake til deg med et svar om jeg finner ut av det. Kan jeg svare deg på email?
Tid svar (CEST): 2021-09-15 21.06.40
Svarstid (minuter): 0.58 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-16 23.18.40

Mottaget svar: Hei, uttag hos oss er gratis! Vi tar hand om alle avgifter.

Tid svar (CEST): 2021-09-16 23.19.15

Svarstid (minuter): 0.58 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-17 22.09.45

Mottaget svar: Tyvärr så finns inte PayPal här just nu Vi rekommenderar insättningar med Trustly

Tid svar (CEST): 2021-09-17 22.10.55

Svarstid (minuter): 1.17 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-09-18 16.01.55

Mottaget svar: "Ring oss +356 2034 1659" Till 1 am CET time then from 1am till 8am English speaking only. You may get through

Tid svar (CEST): 2021-09-18 16.05.05

Svarstid (minuter): 3.17 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-19 14.25.45

Mottaget svar: Det bör fortsatt vara 200 SEK som minimum

Tid svar (CEST): 2021-09-19 14.26.30

Svarstid (minuter): 0.75 minuter

Test 8

Meddelande:

Vad är öppettiderna för chatten?

Tid skickat (CEST): 2021-09-21 22.59.50
Mottaget svar: vi er åpen 24/7
Tid svar (CEST): 2021-09-21 23.00.35
Svarstid (minuter): 0.75 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-26 17.42.20
Mottaget svar: Yes in your Responsible Gaming Section If you go the tab you can see all your limits, just drag the the arrow across to amend them
Tid svar (CEST): 2021-09-26 17.43.30
Svarstid (minuter): 1.17 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?

Tid skickat (CEST): 2021-09-25 21.12.00
Mottaget svar: Vi har ju vår support mail. Det är samma personaer som svarar där som på chatten så det snabbaste sättet är ju genom chatten skulle jag säga :) Absoult! :) support@funcasino.com

Tid svar (CEST): 2021-09-25 21.14.25
Svarstid (minuter): 2.42 minuter