

GoGo – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [GoGo Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från GoGo Casino:

drygt 75 timmar

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-12 04.13.09

Mottaget svar: Vårt välkomst erbjudande går ut på att man sätter in pengar upp till ****\$1,000**** och får dem tillbaka efter man har spelat summan 35 gånger. Sedan hämtar man den vid "my offers". Här kan du läsa mera om erbjudandet. Men kort sagt nej, vi har inga välkomstbonusar tillgängliga utan insättning.

Tid svar (CEST): 2022-12-22 05.03.58

Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-19 00.14.41

Mottaget svar: Vi erbjuder dessvärre ingen välkomstbonus för tillfället. Däremot så har vi för tillfället en progressiv jackpot där du har chans att vinna MINI, MINOR, MAJOR eller MEGA vinster! GoGoJackpot är en progressiv jackpot med fyra olika nivåer. Den största jackpotten startar på hela 55 miljoner kr och fortsätter växa varje dag. Just nu ligger största jackpotten på över 100 miljoner kr! Spela dina favoritspel i vårt Casino och ha samtidigt chans på jackpotten. Finns på massor av våra mest omtyckta slots som Deadwood, Hot Spin Deluxe och Gold Digger.

Tid svar (CEST): 2022-12-25 04.19.32

Svarstid (minuter): 8885 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2023-02-01 02.27.51

Mottaget svar: Uttag hos oss går oftast genom direkt! Men ibland kan det ta upp till 5 bankdagar beroende på vilken betalningsmetod som använts.

Tid svar (CEST): 2023-02-01 02.41.23

Svarstid (minuter): 14 minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-14 02.13.51

Mottaget svar: Vi har tyvärr inte möjlighet att svara på ditt meddelande via email utan vi rekommenderar istället att du läser vår Hjälpcenter eller kontaktar kundsupport via live chatt för att få svar.

Tid svar (CEST): 2023-02-14 02.24.00

Svarstid (minuter): 10 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 21.24.26

Mottaget svar: I dagsläget har vi inga öppettider via telefon, då vi inte utför ärenden mobilt. Vi är däremot tillgängliga på mejl och i våran live chatt dygnet runt.

Tid svar (CEST): 2023-02-19 21.28.42

Svarstid (minuter): 4 minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST): 2023-02-19 17.44.13
Mottaget svar: Ja det har vi och våran chatt är öppen 24/7 så du är mer än välkommen att glida in i våran chatt till en av våra agenter,
Tid svar (CEST): 2023-02-19 17.53.13
Svarstid (minuter): 9 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00
Mottaget svar: Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.
<https://www.casumo.com/sv/faq/>
Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00
Svarstid (minuter): 515 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2023-02-23 05.40.26
Mottaget svar: För att registrera dig hos oss behöver du klicka på den gröna "Registrera"- knappen som finns längst upp på sidan. Här fyller du i dina personliga uppgifter manuellt. Vänligen notera att du behöver ett Bank-ID för att kunna skapa ett konto hos oss.
Tid svar (CEST): 2023-02-23 20.37.03
Svarstid (minuter): 897 minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar
för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE