

GutsXpress – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [GutsXpress Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från GutsXpress Casino:

5 timmar & 38 minuter

Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST): 2021-10-06 11.12.00

Mottaget svar: Tyvärr använder vi oss inte av den tjänsten på vårt kasino, vänligen kolla in vårt betalsätt "Trustly" istället för både insättningar och uttag.

Tid svar (CEST): 2021-10-06 11.32.00

Svarstid (minuter): 20 minuter

Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2021-10-07 16.09.00

Mottaget svar: Right now, there is no Swedish working until midnight. However, we can contact you via Email from a Swedish agent / Just nu har vi inga svenska agenter tillgängliga, är det okej att fortsätta på engelska eller vill du att vi ska kontakta dig via e-post. I will still however, reply to your query about creating an account with us, you can create an account with Bank ID if you wish.

Tid svar (CEST): 2021-10-07 16.22.00

Svarstid (minuter): 13 minuter

Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2021-10-11 10.56.00

Mottaget svar: Please note that our customer support is available 24/7.

Tid svar (CEST): 2021-10-11 11.15.00
Svarstid (minuter): 19 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST): 2021-08-30 13.00.00
Mottaget svar: Vi har dessvärre inte någon telefonsupport.
Tid svar (CEST): 2021-08-30 13.24.00
Svarstid (minuter): 24 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST): 2021-09-01 20.03.00
Mottaget svar: At the moment we don't have a Swedish speaking agent on shift however, if you wish we can inform our Swedish speaking agent and they will get back to you.
Tid svar (CEST): 2021-09-01 20.10.00
Svarstid (minuter): 7 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE**Test 6**

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST): 2021-09-02 14.05.00
Mottaget svar: Vi kan tyvärr inte erbjuda svenska spelare bonusar på grund av den svenska licensen så vi har dessvärre inga bonusar.
Tid svar (CEST): 2021-09-04 00.12.00
Svarstid (minuter): 2047 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST): 2021-09-04 06.22.00
Mottaget svar: Vi erbjuder inga välkomstbonusar här på

GutsXpress tyvärr. Detta är ett så kallt "Pay and play" casino med direkta insättningar och uttag så vi har inga bonusar här.

Tid svar (CEST): 2021-09-04 06.42.00

Svarstid (minuter): 20 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-05 23.08.00

Mottaget svar: Lägsta summan du kan sätta in och ta ut är 100kr.

Tid svar (CEST): 2021-09-06 00.07.00

Svarstid (minuter): 59 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-07 18.29.00

Mottaget svar: I would like to inform you that, yes we are able to set limits on your account however can you please confirm the below details. Name and surname. Home address. Email address on gaming account. Date of birth. Furthermore, which limit would you like to set on your account, please?

Tid svar (CEST): 2021-09-07 19.08.00

Svarstid (minuter): 39 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-09 00.50.00

Mottaget svar: Thank you for reaching out. Right now, there is no Swedish working until later on. We can contact you via Email from a Swedish agent once we have one on shift. However, regarding your query, withdrawals depending on the method used should be instant or 1 to 3 days maximum.

Tid svar (CEST): 2021-09-09 01.38.00

Svarstid (minuter): 48 minuter