



Fråga	Datum och tid (CEST)	Mottaget svar	Datum och tid svar (CEST)	Svarstid (minuter)	Svar mottaget
Tillåter ni Swish för insättningar?	2021-09-29 22.03.00	Har nu kollat igenom ditt ärende och önskar informera att Swish fungerar fint för både insättningar och uttag hos oss.	2021-09-29 22.44.00	41,00	1
Kan man regga sig med BankID?	2021-09-29 11.03.00	Vi vill vänligen informera dig om att konton endast kan skapas med BankID och det går tyvärr inte att endast skapa ett konto med användarnamn och lösen.	2021-09-29 11.12.00	9,00	1
Vad har ni för öppettider i livechat?	2021-10-03 14.34.00	Vi strävar att ha våra chatlinjer öppna 24/7 365 dagar per år. Kan hända att det inte alltid är tillgängligt mellan 02 och 08 på morgonen, men är väldigt sällsynt.	2021-10-03 15.02.00	28,00	1
Vad har ni för öppettider på telefon?	2021-10-04 08.28.00	Vi har för stunden en begränsad telefonsupport i och med de rådande omständigheter som pågår i världen med pandemin.	2021-10-04 08.33.00	5,00	1
Har ni livechat på svenska?	2021-10-06 08.19.00	Vi kan med glädje informera dig att vi erbjuder live-chatt kund support på svenska och engelska.	2021-10-06 08.47.00	28,00	1
Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?	2021-10-12 08.19.00	Vi erbjuder inga former av bonusar till Svenska kunder här på Guts tyvärr.	2021-10-12 08.34.00	15,00	1
Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?	2021-10-08 09.15.00	Det är så att vi inte har något välkomsterbjudande här hos oss för våra svenska kunder. Men håll gärna utkik på vår sida för framtida uppdateringar ifall detta skulle ändras framöver.	2021-10-08 09.50.00	35,00	1
Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?	2021-10-14 09.18.00	När du går till insättningsidan så står alla minimum samt maximum på varje separat insättningsmetod som vi erbjuder. Då vi erbjuder några olika metoder så varierar detta.	2021-10-14 09.34.00	16,00	1
Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?	2021-10-13 11.16.00	Då man registrerar ett spelkonto i Sverige så behöver man ange både insättningsgräns samt inloggningsgräns enligt de regler för ansvarsfullt spelande som finns upprättade. Om du önskar mer personlig hjälp ber vi dig vänligen att återkoppla till oss med nedanstående uppgifter: Ditt för och efternamn: Din hemadress du har angivit på ditt spelkonto: Ditt fullständiga personnummer:	2021-10-13 12.02.00	46,00	1
Hur lång tid tar uttag hos er?	2021-10-09 20.04.00	Vi behandlar alltid uttag inom 24 timmar men oftast är vår behandlingstid betydligt snabbare än så. En stor andel av de uttag som skapas hos oss behandlas per automatik via vårt system men det är även en stor andel som behandlas manuellt av ansvarig avdelning. Då kan det ibland alltså gå fort undan med behandlingen, men i regel reserveras 24 timmar för behandlingen. Efter att ett uttag har behandlats, godkänts och skickats ifrån vår sida tar det säkert olika lång tid för pengarna att nå dig beroende på uttagsmetoden som valts. Uttag till betalkort tar i normala fall 2-5 bankdagar att nå dig, medan banköverföringar kan ta upp till 8 bankdagar. Ett tips är helt klart Swish, då det både är ganska snabb behandling och därefter brukar pengarna trilla in på Swish-kontot på direkten. Notera att man vid sina första uttag kan komma att behöva verifiera sig och betalmetoderna man använder sig utav, men därefter flyter det på bra med uttagen!	2021-10-09 21.26.00	82,00	1
Eftertryck förbjudes				30	1,0 <- Genomsnitt
<a href="#">Great.com</a>					