



Fråga	Datum och tid (CEST)	Mottaget svar	Datum och tid svar (CEST)	Svarstid (minuter)
Hur många spel har ni på er sida?	2021-09-13 20.00.25	Jag kan inte se på rakarm direkt. Det är en siffra som konstant ändras då vi hela tiden försöker hitta nya upplevelser för våra kunder, runt 1500 plus skulle jag gissa på	2021-09-13 20.05.50	5,42
Hur många av era spel kan man spela via mobilen? Eller är det några spel	2021-09-14 21.14.45	Alla våra spel ska vara tillgängliga på både mobil och dator men det vara så att något inte är det. Ibland kan tjänsten över telefon vara lite begränsad.	2021-09-14 21.16.55	2,17
Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?	2021-09-18 16.08.45	Det har jag faktiskt ingen aning om, ge mig några minuter så ska jag se om någon kollega har koll på detta. Tack för att du väntat, jag har tyvärr ingen information gällande detta.	2021-09-18 16.18.05	9,33
Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alt	2021-09-15 21.14.40	Tack för din fundering. Givetvis är det gratis att begära alla olika typer av uttag hos oss. :D	2021-09-15 21.16.45	2,08
Kan man använda paypal för insättningar hos er?	2021-09-19 14.29.50	Det går fint att använda	2021-09-19 14.31.00	1,17
Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där	2021-09-22 10.52.30	Vi har inte vår telefonlinje öppen på grund av omständigheterna i omvärlden, men jag kan självklart hjälpa dig via chatten och du kan även kontakta oss via mejl till support-se@guts.com	2021-09-22 10.54.40	2,17
Vad är minsta summan för uttag hos er?	2021-10-03 22.43.10	Tack för ditt tålamod, Jonas. Efter att ha kikat här så kan vill jag vänligen meddela att uttagsmetoderna varierar en aning i minsta summa för uttag men Swish och trustly ska vara 100 SEK båda två och uttag till kort som visa och mastercard kan variera mellan 50-200 SEK.	2021-10-03 22.46.50	3,67
Vad är öppettiderna för chatten?	2021-10-10 13.54.10	Heisann, tack for at du spør :) Vi har chatt tillgänglig fram til 01.45 inatt (okej och när öppnar ni på morgonen?) 07:45 imorgen tidlig :)	2021-10-10 13.56.20	2,17
Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?	2021-10-09 20.24.25	Yes! Det ska man kunna göra! Du hittar gränserna genom att trycka på din gubbe på vänster sida efter inloggning och därefter på Ansvarsfullt Spelande! Ansvarsfullt Spelande* :)	2021-10-09 20.27.40	3,25
Har ni någon email man kan skicka frågor till?	2021-09-26 17.46.55	Tack för frågan, Vi har väran e-post där: Support-se@guts.com	2021-09-26 17.50.25	3,50

3 <- Genomsnitt

Eftertryck förbjudes

[Great.com](#)