



Fråga	Datum och tid (CEST)	Mottaget svar	Datum och tid svar (CEST)	Svarstid (minuter)	Svar mottaget
Tillåter ni Swish för insättningar?	2021-08-16 11.27.00	Det stämmer bra. Du kan använda Swish som betalningsmetod när du ska göra insättning hos oss.	2021-08-16 13.10.00	103,00	1
Kan man regga sig med BankID?	2021-08-19 15.22.00	Det är helt korrekt, registrering och inloggning hos oss på Hajper sker via BankID.	2021-08-19 17.34.00	132,00	1
Vad har ni för öppettider i livechat?	2021-10-02 13.08.00	Vi har öppet 24/7 i både våran live chatt och via våran mejl. Så det är bara att kontakta oss när du vill.	2021-10-02 13.11.00	3,00	1
Vad har ni för öppettider på telefon?	2021-08-30 13.00.00	Vi har ingen telefonsupport tyvärr. Du kan kontakta oss via mejl eller via livechatten varje dag dygnet runt!	2021-08-30 14.31.00	91,00	1
Har ni livechat på svenska?	2021-10-07 16.08.00	Vår kundtjänst är på svenska, både via mail och livechatt. Skulle du hellre att vi kommunicerar med dig på engelska går det självklart jättebra det också.	2021-10-07 16.57.00	49,00	1
Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?	2021-10-06 14.06.00	I nuläget erbjuder vi endast ett välkomsterbudande per spelkonto till nyligen registrerade konton i samband med att den allra första insättningen på kontot är på minst 100 SEK. Du kan läsa mer om välkomsterbudandet under "Erbjudanden" på våran hemsida om du vill veta mer om hur det fungerar samt vad som krävs.	2021-10-06 14.51.00	45,00	1
Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?	2021-09-04 06.22.00	Här hos oss på Hajper erbjuder vi en sportvariant samt en casino och live casinovariant av vårt välkomsterbudande.	2021-09-05 01.17.00	1135,00	1
Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?	2021-10-08 09.14.00	Den minsta insättningen som vi tillåter är 95,25 SEK, det kan verka vara en väldigt specifik summa men det är för att vi baserar gränserna på Euron. Den minsta insättningen ligger på 95,25 SEK både om du väljer att göra insättning via swish eller Zimpler.	2021-10-08 12.54.00	220,00	1
Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?	2021-09-07 18.29.00	Det är viktigt att de gränser du väljer motsvarar de summor du avser spela för. Om du vill ändra en gräns går du in på ikonen för spelgränser högst upp på sidan och klickar på summan för gränsen du vill ändra. En sänkning av en gräns uppdateras omedelbart medan en höjning sker först efter 3 dygn. Det spel gränser som vi erbjuder är. Insättnings gränser Omsättnings gränser Tidsgränser för spelande per dag, vecka och månad Verklighetskoll Spelpaus De verktyg som vi erbjuder för ansvarsfullt spelande kan du finna om du klickar HÄR eller om du navigerar dig till Kundtjänst och söka under hjälpsektionen "ansvarsfullt spelade". Under " Ansvarsfullt spelande" på din meny när du är inloggad kan du också följa din riskprofil. Där hittar du en sammanfattning av dina spelvanor för att göra dig medveten om eventuella risktecken och hjälpa dig hålla koll på dem. Kom ihåg att spel ska vara kul och ske inom dina egna personliga gränser. Med det i åtanke rekommenderar vi att du ser till att de gränser du sätter på kontot fortfarande matchar din spelbudget. (se bifogad bild)	2021-09-08 09.01.00	872,00	1
Hur lång tid tar uttag hos er?	2021-09-09 00.50.00	Vi har en behandlingstid på 24 timmar för alla uttagsmetoder, men vanligtvis så går det mycket snabbare än så. Vi kan försäkra dig om att vi arbetar så snabbt vi kan för att du ska få ditt uttag så snart som möjligt. Om du klickar på "Kundtjänst" och sen sök efter "Uttag" så får du upp en meny med all information om uttag och dess kostnader.	2021-09-09 08.11.00	441,00	1
Eftertryck förbjudes				309	1,0 <- Genomsnitt
Great.com					