

InterCasino – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [InterCasino Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från InterCasino Casino:

4 timmar & 45 minuter

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-07 09.17.26

Mottaget svar: 200 bonusspins gäller på Fire Joker, med insats på 50 öre/snurr, efter din första insättning någonsin på 100 kr eller mer. Vänligen tryck på länken för mer information om välkomstbonus:
<https://www.intercasino.se/promotions/category/1/2114>

Tid svar (CEST): 2022-12-07 09.46.20

Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-19 00.14.44

Mottaget svar: Välkomsterbjudande hos InterCasino består av 200 bonusspins i Fire Joker från Play'n GO då du gör din första insättning på 100 kr eller mer. Dina spins dyker upp på ditt konto omedelbart.

Tid svar (CEST): 2022-12-19 03.38.44

Svarstid (minuter): 204 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2023-01-29 02.34.08

Mottaget svar: Vår normala hanteringstid på uttag är inom 24 timmar, med förutsättningarna att våra regler i och villkor har följts. I dem flesta fall går det självklart betydligt snabbare än så, men inom 24 timmar är vad vi brukar säga.

Tid svar (CEST): 2023-01-29 05.02.43
Svarstid (minuter): 149 minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2023-02-12 08.12.47
Mottaget svar: Tack för att du kontaktar InterCasino. Våra öppettider är 11:00 - 20:00.
Tid svar (CEST): 2023-02-12 08.28.10
Svarstid (minuter): 15 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST): 2023-02-19 21.24.19
Mottaget svar: Våran telefon och chatt är öppen mellan 11-20 varje dag.
Tid svar (CEST): 2023-02-20 02.29.59
Svarstid (minuter): 306 minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST): 2023-02-19 17.44.22
Mottaget svar: Du kan hitta vår livechatt HÄR <https://www.intercasino.se/en/help-portal> . Vår livechatt är öppen från 11-20 varje dag.
Tid svar (CEST): 2023-02-20 02.39.49
Svarstid (minuter): 535 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00
Mottaget svar: Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.
<https://www.casumo.com/sv/faq/>
Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00
Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2023-02-23 05.40.26
Mottaget svar: När du registrera dig hos oss måste detta göras med din email adress, när du väl har skapat ett konto med dina uppgifter, måste du koppla ditt Bank ID för att kunna spela, därefter kan du använda Bank ID för att logga in.
Tid svar (CEST): 2023-02-23 05.59.36
Svarstid (minuter): 19 minuter

A S W E D I S H I N I T I A T I V E

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter