

Interwetten – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Interwetten Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Interwetten Casino:

18.93 minuter

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST): 2022-12-07 09.17.28
Mottaget svar: För närvarande erbjuder vi ingen välkomstbonus.
Tid svar (CEST): 2022-12-07 09.23.05
Svarstid (minuter): 6 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST): 2022-12-19 00.14.44
Mottaget svar: Casino-Bonus på 5000 kr för nya kunder! Bonusbeloppet gäller endast på den första insättningen. Så om du vill få hela bonusbeloppet måste den första insättningen vara 5000 kr. Vinsten kan tas ut när som helst efter att insättningsbeloppet har omsatts en gång. Säkra din bonus Bonusvillkor: Bonusen på 100% garanteras för nya kunder med den första enskilda inbetalningen upp till ett på maxbelopp på 5000 kr. Insatserna som krävs för att få ut den fulla bonusen, måste läggas inom 90 dagar. Bonusen kommer att aktiveras i 10 fördefinierade steg (se exempel nedan). Så snart det första steget nåtts, sätts bonusbeloppet automatiskt in på kundens konto som riktiga pengar. Bonusen kan aktiveras med följande produkter: Casino och Live Casino. Insättningen måste omsättas olika antal gånger, beroende på produkt. Det är möjligt att använda bonusen med en och samma produkt. För var och en produkt gäller olika omsättningskrav. Insättningsbeloppet måste omsättas 40 gånger. För att uppfylla omsättningskravet, räknas insatser i olika spel med olika procentsatser. Slots 100%

Roulette 25% Black Jack, Baccarat 15% Video Poker, Casino Poker 10% Exempel för en insättning med ett belopp på 5,000 kr: Step Product Stake Bonus 1 Slot 20,000 kr 500 kr 2 Slot 20,000 kr 500 kr 3 Roulette 80,000 kr 500 kr 4 Blackjack 133,000 kr 500 kr 10 Slot 20,000 kr 500 kr Total 5000 kr Slot-spelen Bloodsuckers och Dead or Alive räknas nu bara till 25% av omsättningsvillkoren på bonusen. Bonusvillkoren måste uppfyllas inom 90 dagar. En öppen bonus förfaller när tidsbegränsningen går ut. Redan aktiverade bonusbelopp påverkas inte. Lägsta insättningsbelopp är 100 kr. Om spelgrupper eller individuella spelare försöker missbruka detta erbjudande genom att registrera flera konton eller öppna spökkonton, förbehåller vi oss rätten att återkalla all bonusbetalning, nollställa alla nådda vinster, vägra all begärd utbetalning och stänga kontot (kontona) i fråga. Interwetten förbehåller sig rätten att utesluta vilka kunder som helst från den här kampanjen närsomhelst och utan att behöva ange skäl.

Tid svar (CEST): 2022-12-19 00.40.04

Svarstid (minuter): 25 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST):

A S W E D I S H I N I T I A T I V E

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande:

Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-13 02.19.10

Mottaget svar: Du kan kontakta oss när som helst.

Tid svar (CEST): 2023-02-13 02.54.24

Svarstid (minuter): 35 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 21.24.09

Mottaget svar: Vår engelska support är tillgänglig dygnet runt!

Tid svar (CEST): 2023-02-19 23.54.03

Svarstid (minuter): 150 minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 17.43.56

Mottaget svar: Nej det har vi tyvärr inte, men vi har kundtjänst runt om dygnet. Om du skriver på engelska kan vi svara på dina frågor närsomhelst.

Tid svar (CEST): 2023-02-19 17.49.03

Svarstid (minuter): 5 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar: Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dock så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.
<https://www.casumo.com/sv/faq/>

Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00

Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2023-02-21 05.40.12
Mottaget svar: Ja du kan logga in med ditt BankID.
<https://www.interwetten.se/sv/register>
Tid svar (CEST): 2023-02-21 05.49.45
Svarstid (minuter): 10 minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter