

Jackpot – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Jackpot Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Jackpot Casino:

3 timmar & 46 minuter

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-07 09.17.28

Mottaget svar: This is a lottery gambling site, and we do not offer bonuses that are typical for casinos.

Tid svar (CEST): 2022-12-07 11.42.55

Svarstid (minuter): 145 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-19 00.14.45

Mottaget svar: Please bear in mind that this is primarily lottery website so we do not offer bonuses typical for online casinos.

Tid svar (CEST): 2022-12-19 04.53.34

Svarstid (minuter): 279 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2023-01-31 01.16.34

Mottaget svar: All withdrawals are processed in 3 business days, excluding weekends.

Tid svar (CEST): 2023-01-31 05.24.59

Svarstid (minuter): 248 minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-14 02.13.50

Mottaget svar: Support via chat will be available today straying with 3PM GMT+1.

Tid svar (CEST): 2023-02-14 06.05.05

Svarstid (minuter): 231 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 21.24.12

Mottaget svar: Call the Customer Experience Team between 11:00 CET and 22:00 CET at: +441515414507.

Tid svar (CEST): 2023-02-20 04.07.22

Svarstid (minuter): 403 minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 17.44.03

Mottaget svar: Yes, we do provide Online Support services in English. Live chat is available between 11:00 CET and 23:00 CET.

Tid svar (CEST): 2023-02-20 03.35.38

Svarstid (minuter): 592 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE