

# JackpotCity – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [JackpotCity Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

## Genomsnittlig tid för att få svar från JackpotCity Casino:

### Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-07 09.17.30

Mottaget svar: Vi erbjuder endast en insättningsbonus. Du kan se våra välkomstbonusar här:  
<https://www.jackpotcitycasino.se/erbjudanden/regler/>

Tid svar (CEST): 2022-12-07 11.05.53

Svarstid (minuter): 108 minuter

### Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-20 00.36.34

Mottaget svar: JackpotCity: 100 % matchningsbonus upp till 5000 KR - Endast nya kunder - Erbjudandet måste aktiveras innan ett spel spelas - Minsta insättning: 100 KR - 30x omsättningskrav - 100 % matchningsbonus upp till 5000 KR  
<https://www.jackpotcitycasino.se/erbjudanden/regler/>

Tid svar (CEST): 2022-12-20 02.15.22

Svarstid (minuter): 99 minuter

### Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2023-02-01 02.27.52

Mottaget svar: Uttag ligger alltid en behandlingkö vilken tar minst

24 timmar. Därrefter behandlar vi och betalar ut.  
Hur lång tid det sedan tar att få pengarna beror på  
uttagsmetod. Vissa inom några timmar och andra  
inom några dagar.

Tid svar (CEST): 2023-02-02 05.57.17

Svarstid (minuter): 1649 minuter

#### Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

#### Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 19.23.44

Mottaget svar: Våra öppettider för Sverige är från klockan 10:00 till  
klockan 18:00.

Tid svar (CEST): 2023-02-20 09.03.14

Svarstid (minuter): 819 minuter

#### Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

#### Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter):           minuter

### Test 8

Meddelande:                   Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter):           minuter

### Test 9

Meddelande:                   Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST):       2023-02-21 05.40.13

Mottaget svar:           Ja, det är precis processen - registrering med bank-ID. Klicka på "registrera"-knappen och följ några enkla steg.

Tid svar (CEST):       2023-02-21 06.17.34

Svarstid (minuter):       37 minuter

A S W E D I S H I N I T I A T I V E

### Test 10

Meddelande:                   Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter):           minuter

### Test 11

Meddelande:                   Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter):          minuter

**Great.com**

A SWEDISH INITIATIVE