

## Jackpotjoy – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Jackpotjoy Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från Jackpotjoy Casino:

54.6 minuter

#### Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-02 22.22.00  
Mottaget svar: Nej tyvärr så kan vi inte erbjuda Swish i nuläget men du kan sätta in med bl.a Trustly, bankkort och Paysafecard.  
Tid svar (CEST): 2022-09-03 11.10.00  
Svarstid (minuter): 768 minuter

#### Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-04 22.27.00  
Mottaget svar: När du registerar dig hos oss måste du registerar med både email och BankID, när du har skapat ett konto, kan man välja om man vill logga in med Bank ID, eller med användarnamn och lösenord.  
Tid svar (CEST): 2022-09-05 10.24.00  
Svarstid (minuter): 717 minuter

#### Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?  
Tid skickat (CEST): 2022-08-26 09.47.00  
Mottaget svar: Våra tillfälliga öppettider för livechatten just nu är mellan 11:00 - 20:00. Detta kan komma att utökas inom kort.  
Tid svar (CEST): 2022-08-26 09.59.00  
Svarstid (minuter):

12 minuter

**Test 4**

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2022-09-22 14.58.00

Mottaget svar: Vi har samma öppettider på telefon som chatt, mellan 11:00 - 20:00.

Tid svar (CEST): 2022-09-22 15.21.00

Svarstid (minuter): 23 minuter

**Test 5**

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2022-08-26 18.17.00

Mottaget svar: Vår chatt finns tillgänglig både på Svenska och Engelska.

Tid svar (CEST): 2022-08-26 18.32.00

Svarstid (minuter): 15 minuter

**Test 6**

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-09-22 14.59.00

Mottaget svar: Just har vi endast ett erbjudande på välkomstbonus, detta är en insättningsbonus där du får 200 free spins på spelet Fire Joker. Du kan läsa mer om bonusen och dess regler och villkor här: <https://www.jackpotjoy.se/about/jpjwelcome>

Tid svar (CEST): 2022-09-22 15.19.00

Svarstid (minuter): 20 minuter

**Test 7**

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-08-31 09.35.00

Mottaget svar: Vi erbjuder vi alla nya medlemmar 200 frispinn på

Fire Joker vid den första insättningen på minst 100 kr eller mer.

Tid svar (CEST): 2022-08-31 09.56.00

Svarstid (minuter): 21 minuter

### Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-17 08.00.00

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

### Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-11 10.10.00

Mottaget svar: Självlart har vi olika verktyg man kan använda sig av för att lättare kontrollera sitt spelande, att ha en insättningsgräns på sitt spelkonto är obligatoriskt, därefter erbjuder vi andra olika verktyg man kan komplettera med om man känner för det. Du kan läsa mer om ansvarsfullt spelande och vilka olika verktyg vi erbjuder via denna länk: <https://www.play-wise.com/jackpotjoy-se/>

Tid svar (CEST): 2022-09-11 10.21.00

Svarstid (minuter): 11 minuter

### Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-05 10.44.00

Mottaget svar: Vår hanteringstid för uttag är inom 24 timmar, detta förutsätter att man har ett verifierat konto och har följt våra regler och villkor. Självlart försöker vi alltid godkänna uttag så snabbt som möjligt, och det är sällan det tar 24 timmar.

Tid svar (CEST): 2022-09-05 10.50.00

Svarstid (minuter): 6 minuter