

Jackpotjoy – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Jackpotjoy Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Jackpotjoy Casino:

1.26 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.36
Mottaget svar: Tyvärr har jag inte någon exakt siffra på hur många spel vi har, då det tas bort och läggs till nya titt som tätt. Men en ungefärlig siffra skulle vara ungefär 1000 stycken.
Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.35.36
Svarstid (minuter): 1.00 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen? Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2022-08-25 19.43.56
Mottaget svar: Dem flesta av våra spel ska vara tillgängliga via mobilen, tyvärr vet jag inte om det finns några spel som man inte har tillgång till via mobilversionen, men dem allra flesta spelen ska kunna spelas både via dator, mobil och surfplatta.
Tid svar (CEST): 2022-08-25 19.44.52
Svarstid (minuter): 0.93 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2022-09-14 10.13.46
Mottaget svar: Vi har haft miljonvinnare men pga reglerna för spellicensen så skyltar vi inte längre med storvinsterna så jag har inte den informationen på rak arm.

Tid svar (CEST): 2022-09-14 10.14.39
Svarstid (minuter): 0.88 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2022-08-30 23.11.36

Mottaget svar: På en 30 dagars period så har varje kund 2 uttagsfria uttag. Du kan läsa mer om våra regler och villkor 4.3 Kundens bank kan ta ut en kostnad för banköverföringar eller kostnader för den använda transaktionsmetoden. Om Bolaget möjliggör utbetalning av medel från kundens spelkonto via en elektronisk betalningslösning, har Bolaget rätt att ta ut en administrativ avgift för en sådan överföring. Bolaget kan vidare utse en betalningsförmedlare att agera, mottaga insättningar, förvara och hantera medel, och/eller utföra uttag å Bolagets vägnar.

Tid svar (CEST): 2022-08-30 23.13.37
Svarstid (minuter): 2.02 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-01 21.16.36

Mottaget svar: Nje, vi erbjuder inte paypal som insättningsmetod tyvärr

Tid svar (CEST): 2022-09-01 21.17.52
Svarstid (minuter): 1.27 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2022-09-15 17.46.04

Mottaget svar: Du kan nå oss på +46855003184. Fram till klockan 20:00

Tid svar (CEST): 2022-09-15 17.46.28
Svarstid (minuter): 0.40 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?
Tid skickat (CEST): 2022-08-27 09.46.11
Mottaget svar: Minsta uttag är 100 SEK.
Tid svar (CEST): 2022-08-27 09.47.32
Svarstid (minuter): 1.35 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?
Tid skickat (CEST): 2022-08-27 10.32.26
Mottaget svar: Alla dagar mellan 11 - 20.
Tid svar (CEST): 2022-08-27 10.34.58
Svarstid (minuter): 2.53 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2022-09-12 14.28.17
Mottaget svar: Ja, absolut!
Tid svar (CEST): 2022-09-12 14.29.19
Svarstid (minuter): 1.03 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?
Tid skickat (CEST): 2022-08-29 15.42.29
Mottaget svar: Absolut, vår email är: kundservice@jackpotjoy.se
Tid svar (CEST): 2022-08-29 15.43.39
Svarstid (minuter): 1.17 minuter