



Fråga	Datum och tid (CEST)	Mottaget svar	Datum och tid svar (CEST)	Svarstid (minuter)
Hur många spel har ni på er sida?	2021-09-11 15.05.00	Tackar för att du har väntat kvar med mig, hos oss kan du välja mellan 1400 spel, om du vill se exakt vad vi erbjuder kan du kika mer på vår casino sida utan att vara inloggad genom att klicka här: https://www.jallacasino.se/casino/	2021-09-11 15.12.20	7,33
Hur många av era spel kan man spela via mobilen? Eller är det några spel	2021-09-13 22.33.25	Det er et godt spørsmål, Andreas! :) Jeg er ikke 100% sikker når jeg sier dette, men jeg mener at alle (allefall de aller aller fleste) skal kunne spilles fra telefonen	2021-09-13 22.36.00	2,58
Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?	2021-10-10 13.59.00	Hej Andreas, hoppas allt är bra med dig. Jag vet faktiskt inte det på rak hand och är osäker på att man får ge ut den informationen. Vänligen håll dig lite så ska jag kika på det! Jag förstår, tyvärr så tror jag inte detta är någon information som vi har sparat hos oss då det står enskilt till varje spelkonto. Jag önskade jag kunde gett ett klart svar på det men det är tyvärr ingen information som vi har tillgång till från vår sida i supporten. Jag ska föra det vidare och se om det är någon information som vi har tillgång till att ge ut, om det är något vi får ge ut kommer vi givetvis att återkomma till dig via mail!	2021-10-10 14.04.40	5,67
Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alt	2021-09-18 16.35.25	Välkommen till chatten! Vi tar inga avgifter vid insättning eller uttag.	2021-09-18 16.36.05	0,67
Kan man använda paypal för insättningar hos er?	2021-09-15 23.19.15	Tack så mycket för din fråga kring Paypal som betalningsmetod. Vill du vara så snäll och ge mig en snabb minut medan jag stämmer över frågan med vårt betal team. absolut "Tack snälla" och tack för att du väntade med mig, Jag fick nu svar här om att paypal dessvärre inte erbjuds som insättningsmetod."	2021-09-15 23.23.40	4,42
Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där	2021-09-19 14.34.20	Nej, vi har ingen direkt telefonsupport, däremot så kan du efterfråga att bli uppringd så kan vi möjligtvis boka in en tid som vi återkommer till dig	2021-09-19 14.36.00	1,67
Vad är minsta summan för uttag hos er?	2021-09-26 22.03.50	Det var en bra fråga du faktiskt, haha jag måste kika, vänligen vänta kvar Fredrik Tack som väntade, minsta uttag är 100 kr och maxbeloppet är 100 00 00 kr. Finns de något mer jag kan hjälpa dig med? Om inte önskar jag dig en fortsatt fin söndag! Om du har 10 sekunder extra så hade jag verkligen uppskattat om du fyllt i undersökningen som kommer dyka upp efter du klickar på "Avsluta" chatten. Det hade hjälpt mig jättemycket :D	2021-09-26 22.08.10	4,33
Vad är öppettiderna för chatten?	2021-09-22 11.44.10	Välkommen till chatten! Vi finns här dygnet runt, men chatten är stängd ibland på natten men då finns vi på mail.	2021-09-22 11.44.45	0,58
Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?	2021-10-03 23.24.15	Det var en väldigt bra fråga faktiskt! Det finns ju tidsgränser man kan sätta - var det en sån gräns du tänkte på? Insatserna kan man inte justera på det viset med hjälp av en gräns - det går liksom att sätta tids- och insättningsgränser. Ska dubbelkolla lite kring detta för dig också, ge mig gärna 3-6 minuter är du snäll. Ge mig gärna 3-5 minuter till är du supersnäll! Tackar så gott för tålamodet med mig i chatten Jonas. Det verkar vara som så att det är just tidsgränser och insättningsgränser som man kan ställa in. En sån lite mer avancerad gräns finns dessvärre inte utifrån det jag kan se här. Men däremot så ställer man in insättningsgränserna per dag, per vecka och per månad - likaså tidsgränserna. På så vis kan du ju justera hur mycket inloggad tid du önskar spendera som max per dag, vecka och månad - och säklart detsamma för insättningsgränserna :)	2021-10-03 23.26.25	12,17
Har ni någon email man kan skicka frågor till?	2021-09-29 22.38.05	Absolut, ge mig 2 minuter så ska du få den Det var så lite så, här har du den! support-se@jallacasino.se	2021-09-29 22.40.20	2,25

Eftertryck förbjudes

[Great.com](#)