

Kaboo – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Kaboo Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Kaboo Casino:

1 timmar & 37 minuter

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-07 09.17.31

Mottaget svar: Dessvärre erbjuder inte vi något välkomst erbjudande här på våran site.

Tid svar (CEST): 2022-12-07 09.30.43

Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-19 00.14.47

Mottaget svar: Dessvärre så erbjuder vi ingen välkomstbonus här på Kaboo.

Tid svar (CEST): 2022-12-19 00.40.03

Svarstid (minuter): 25 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2023-02-19 19.24.00
Mottaget svar: Vår livechatt är öppen dygnet runt. Den kan under nattetid vara stängd i vissa korta perioder men då går vi istället att nå via e-post.
Tid svar (CEST): 2023-02-19 19.42.24
Svarstid (minuter): 18 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST): 2023-02-14 06.16.25
Mottaget svar: På Kaboo erbjuder vi kundtjänst via email samt live chatt. Dom är båda tillgänglig för alla våra spelare varje dag 24 timmar om dygnet. Dessvärre så har vi tyvärr ingen telefontjänst för tillfället men du är varmt välkommen att kontakta via dom andra tjänsterna som vi erbjuder.
Tid svar (CEST): 2023-02-14 12.57.39
Svarstid (minuter): 401 minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar: Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.
<https://www.casumo.com/sv/faq/>

Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00

Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2023-02-23 05.40.27

Mottaget svar: Det går alldeles utmärkt att verifiera sitt konto genom att logga in med sitt bank ID, skulle det uppstå något problem så finns vi här i supporten tillgängliga på chatt, email och telefon. Vi ser fram emot dig som spelare på Kaboo casino!

Tid svar (CEST): 2023-02-23 06.07.59

Svarstid (minuter): 28 minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE