

Kazoom – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Kazoom Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Kazoom Casino:

5 timmar & 19 minuter

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-14 04.14.11

Mottaget svar: Tyvärr har vi inget erbjudande utan insättning. Däremot har vi det här söta erbjudandet till dig: Vi har dock en fin sak till dig: 100 freespins på spelet Book of Dead - Endast för nya kunder. Du kan kolla villkoren för bonusar på den här länken: https://www.kazoomcasino.com/sv/tncs/tnc_general-bonus-terms-and-conditions

Tid svar (CEST): 2022-12-14 04.28.24

Svarstid (minuter): 14 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter):

minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-13 02.19.19

Mottaget svar: Vår chat är öppen från 08:00 - 01:00 varje dag, året runt.

Tid svar (CEST): 2023-02-14 02.37.21

Svarstid (minuter): 1458 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-13 06.23.19

Mottaget svar: Vi erbjuder för närvarande inga tjänster via telefonsamtal för tillfället, men om något skulle förändras kommer vi absolut att informera våra underbara spelare. Under tiden, om du har några frågor som du behöver hjälp med, är du mer än välkommen att skicka oss ett mejl från din registrerade Casumo-mejladress och vi kommer att svara via mejl, eller för att få bästa möjliga hjälp skulle jag råda dig att vänligen titta in i en livechatt och en av våra kunniga ambassadörer kommer att vara mer än villig att hjälpa dig med alla frågor som du kan ha omedelbart. Vår livechatt är tillgänglig 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan.

Tid svar (CEST): 2023-02-13 08.02.11

Svarstid (minuter): 99 minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-13 02.41.53

Mottaget svar: Hej, Först och främst hoppas jag att du mår bra av det här mejlet och tack för att du tog kontakt med oss! Ja, absolut, vi erbjuder 24/7 live chat support på både engelska och svenska. Om det är något annat som jag kan hjälpa dig med idag, tveka inte att kontakta oss! Med vänliga hälsningar, Edward Casumo Ambassadör & On Mon, Feb 13, 2023 at 08:42 AM, "Lollo" wrote: & & Har ni livechat på svenska? &

Tid svar (CEST): 2023-02-13 02.50.44

Svarstid (minuter): 9 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar: Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dock så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner. <https://www.casumo.com/sv/faq/>

Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00

Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar
för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE