

Klirr – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Klirr Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Klirr Casino:

3 timmar & 1 minuter

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-12 04.13.13

Mottaget svar: Please be informed that our welcome bonus is credited on your first deposit and is a match bonus. We do not have a no deposit promotion at the moment.

Tid svar (CEST): 2022-12-12 08.04.53

Svarstid (minuter): 232 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-19 00.14.49

Mottaget svar: Tyvärr har vi ingen välkomstbonus hos oss längre.

Tid svar (CEST): 2022-12-19 05.39.27

Svarstid (minuter): 325 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 19.23.51

Mottaget svar: Vår livechatt har öppet 24/7 alla dagar i veckan.

Tid svar (CEST): 2023-02-19 19.32.51

Svarstid (minuter): 9 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 21.23.39

Mottaget svar: Vi tilbyr dessverre inte telefonsupport her hos oss, men vi er tilgjengiv 24/7 på våres livechat og email om det skal være noe. I N I T I A T I V E

Tid svar (CEST): 2023-02-20 03.18.52

Svarstid (minuter): 355 minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 17.43.50

Mottaget svar: Vi har livechatt samt mailsupport på svenska.

Tid svar (CEST): 2023-02-19 19.14.00

Svarstid (minuter): 90 minuter

Test 8

Meddelande:

Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2023-02-22 05.55.20

Mottaget svar: Självklart kan du registrera dig med BankID.
Kontakta oss gärna om du har frågor.

Tid svar (CEST): 2023-02-22 07.13.18

Svarstid (minuter): 78 minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar
för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

