



## Kungaslottet – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Kungaslottet Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från Kungaslottet Casino:

1 timmar & 29 minuter

#### Test 1

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 5/2/2024 7:30:30

Mottaget svar: Jajamen, vi erbjuder Svenska i vår chatt för samtliga öppettider som är följande: Måndag - Fredag: 09:00-01:30 Lördag & Söndag:14:30-01:00. För att komma åt vår chatt kan du längst ner på sidan trycka på "Kontakta kundtjänst" så kommer ett chattfönster att öppnas för dig automatiskt. Jag bifogar en skärmdump över hur det ser ut nedanför :-). Vi finns också tillgängliga via mail och de besvaras alltid så snabbt som möjligt under samma tider som ovan. Tveka inte på att återkomma till oss ifall du har några funderingar, ha en fortsatt trevlig dag!

Tid svar (CEST): 5/2/2024 6:01:48

Svarstid (minuter): 89 minuter

Great.com  
SWEDISH INITIATIVE