

LeoVegas - chat support test

Vi har testat live chat kundtjänsten hos [LeoVegas Casino](#) och här nedan är en lista för de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden till vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden på varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

LeoVegas Casino genomsnittlig tid att få svar:

4 minuter

Test nummer: 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-09-05 16.48.05
Mottaget svar: Godt spørsmål, dette har jeg dessverre ingen oversikt over da det oppdateres og avhenger helt av marked. Men vi har rundt 400
Tid svar (CEST): 2021-09-05 16.49.15
Svarstid (minuter): 1.17 minuter

Test nummer: 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen? Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 23.23.25
Mottaget svar: Alla spel är tillgängliga i mobiltelefonen
Tid svar (CEST): 2021-09-13 23.24.30
Svarstid (minuter): 1.08 minuter

Test nummer: 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2021-10-12 09.50.15
Mottaget svar: Tyvärr kan jag ej se de men om du googlar på vinster från leovegas finns de säkert lite privatpersoner som lagt ut ett och annat:
Tid svar (CEST): 2021-10-12 09.57.05
Svarstid (minuter): 6.83 minuter

Test nummer: 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-18 16.39.20

Mottaget svar: Nej det är grattis så det kostar inget

Tid svar (CEST): 2021-09-18 16.40.15

Svarstid (minuter): 0.92 minuter

Test nummer: 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-19 14.38.25

Mottaget svar: Nej tyvärr inte vi har Swish, appelpay, trustly och kort:)

Tid svar (CEST): 2021-09-19 14.39.05

Svarstid (minuter): 0.67 minuter

Test nummer: 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-10-10 20.53.15

Mottaget svar: telefonnen är inte tillgänglig just nu men supporten är öppen 24/7 precis telefonnen har inte varit igång på över 1 år men vi hoppas att snart finnas på telefon igen

Tid svar (CEST): 2021-10-10 21.56.45

Svarstid (minuter): 63.50 minuter

Test nummer: 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-03 15.41.35

Mottaget svar: Hej Fredrik, tack för att du kontaktar LeoVegas! Mitt namn är Elsa och jag kommer att hjälpa dig idag! 200 sek

Tid svar (CEST): 2021-10-03 15.46.45

Svarstid (minuter): 5.17 minuter

Test nummer: 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?
Tid skickat (CEST): 2021-10-13 14.39.00
Mottaget svar: Vår chatt är öppen 24 timmar om dygnet :)
Tid svar (CEST): 2021-10-13 14.49.25
Svarstid (minuter): 10.42 minuter

Test nummer: 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-15 22.04.20
Mottaget svar: Man kan absolut aktivera gränser, vi erbjuder olika typer av spelgränser. Exempelvis så har vi insättningsgränsen hjälper till att kontrollera hur mycket pengar man stoppar in lfall man har en gräns så kan man inte överskrida den Det finns även tidsgräns, förlustgräns och omsättningsgräns som man kan aktivera
Tid svar (CEST): 2021-10-15 22.11.40
Svarstid (minuter): 7.33 minuter

Test nummer: 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?
Tid skickat (CEST): 2021-10-14 16.19.55
Mottaget svar: Vår mail är support@leovegas.com
Tid svar (CEST): 2021-10-14 16.20.40
Svarstid (minuter): 0.75 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE