

Lottoland – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Lottoland Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Lottoland Casino:

drygt 55 timmar

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar: Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.
<https://www.casumo.com/sv/faq/>

Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00

Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2023-02-01 02.27.53

Mottaget svar: Normalt ska pengarna finnas på ditt bankkonto 3-5 arbetsdagar efter begäran. Så snart vi släpper pengarna från vårt håll så är det upp till din bank att registrera dem och det är oftast detta som tar mest tid. Håll ett öga på ditt bankkonto och se om

pengarna har kommit in, alternativt kontakta din bank. Vänligen också notera att det ibland kan dröja uppemot 15 dagar eller längre beroende på din banks handläggningstider, vilka är bortom Lottolands kontroll. Vi ber dig vänligen att kontakta oss igen om utbetalningen inte krediteras efter 15 arbetsdagar, så undersöker vi ärendet.

Tid svar (CEST): 2023-02-01 23.15.04

Svarstid (minuter): 1247 minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-14 02.13.51

Mottaget svar: För tillfället kan vi dessvärre erbjuda support enbart via mejl. Detta är endast tillfälligt och i framtiden kommer vi åter att erbjuda support via mejl, livechatt och telefon.

Tid svar (CEST): 2023-02-15 05.25.44

Svarstid (minuter): 1632 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST): 2023-02-14 02.36.28
Mottaget svar: Normalt så erbjuder vi support via mejl, livechatt och telefon för svenska spelare. Dock på grund av personalbrist kan detta komma att ändras. För tillfället så erbjuder vi support endast via mejl. Detta är som tidigare nämnt endast tillfälligt och längre fram kommer vi åter att erbjuda support via mejl, livechatt och telefon.
Tid svar (CEST): 2023-02-19 17.23.40
Svarstid (minuter): 8087 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2023-02-23 05.40.28
Mottaget svar: Du kan endast registrera via mobilt bankID. För att öppna ett spelkonto, vänligen följ dessa steg: 1. Gå till www.lottoland.se 2. Klicka på texten "Registrera dig" uppe i högra hörnet på sidan 3. Klicka på "Fortsätt med BankID". 4. Du kommer bli ombedd att starta din Mobilt BankID-app. Följ instruktionerna för att slutföra registreringen.
Tid svar (CEST): 2023-02-26 18.41.27
Svarstid (minuter): 5101 minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar
för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE