



Fråga	Datum och tid (CEST)	Mottaget svar	Datum och tid svar (CEST)	Svarstid (minuter)	Svar mottaget
Tillåter ni Swish för insättningar?	2021-08-16 11.27.00	Vi använder oss utav Trustly. Själva upplägget hos oss är att det ska vara enkelt. Svaret på din fråga är alltså att det inte är möjligt att göra en insättning via Swish.	2021-08-16 11.46.00	19,00	1
Kan man regga sig med BankID?	2021-08-19 15.22.00	Det går endast att skapa ett spelkonto med Bank ID eller Bankdosa hos oss.	2021-08-19 15.24.00	2,00	1
Vad har ni för öppettider i livechat?	2021-08-21 01.01.00	Chatten är öppen under följande tider. Vardagar. 08.00 - 23.45 Helgdagar. 12.00 - 20.45	2021-08-21 12.22.00	681,00	1
Vad har ni för öppettider på telefon?	2021-08-30 13.00.00	Vår kundservice öppettider är. Måndag-fredag kl. 08.00-00.00 Lördag-söndag kl. 12.00-21.00 Du kan ringa vår kundtjänst på +46 10 888 71 68.	2021-08-30 13.01.00	1,00	1
Har ni livechat på svenska?	2021-09-29 22.15.00	Vi erbjuder en svensk chatt, likaså en engelsk. Du är varmt välkommen in i chatten, ifall du inte vill att vi hjälper dig här via mail. Chatten är öppen Mån-Fre 08:00-00:00 och Lör-Sön 12:00-21:00	2021-09-29 23.08.00	53,00	1
Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?	2021-09-02 14.05.00	För att få välkomstbonusen behöver du bara göra en insättning på minst 100 kronor och spela för de pengarna. Om du inte lyckas nå upp till 100 kronor mer än din insättning inom 24 timmar får du tillbaka din hundralapp 48 timmar efter att du gjorde insättningen. Om du har fördubblat dina första 100 kronor någon gång under de 24 timmarna är du inte berättigad till erbjudandet. Det är självklart inga omsättningskrav på bonusen eller konstiga villkor. Du kan läsa om erbjudandet här.	2021-09-02 14.07.00	2,00	1
Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?	2021-09-04 06.22.00	För att få välkomstbonusen behöver du bara göra en insättning på minst 100 kronor och spela för de pengarna. Om du inte lyckas nå upp till 100 kronor mer än din insättning inom 24 timmar får du tillbaka din hundralapp 48 timmar efter att du gjorde insättningen. Om du har fördubblat dina första 100 kronor någon gång under de 24 timmarna är du inte berättigad till erbjudandet. Det är självklart inga omsättningskrav på bonusen eller konstiga villkor. Du kan läsa om erbjudandet här. https://luckycasino.com/sv/double-up	2021-09-04 14.58.00	516,00	1
Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?	2021-09-05 23.08.00	Den lägsta insättningen man kan göra hos oss är 100 kronor, det gäller även när man gör ett uttag.	2021-09-06 15.01.00	953,00	1
Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?	2021-09-07 18.29.00	Det borde vara fullt möjligt för dig att göra detta. Vänligen logga in på ditt spelkonto och sedan klickar du på menyraden på vänstersidan och sedan skrollar du ned till "mina profildetaljer" och väl där inne borde du finna "mina gränser".	2021-09-07 18.38.00	9,00	1
Hur lång tid tar uttag hos er?	2021-09-09 00.50.00	Ett uttag hos oss tar i de allra flesta fallen bara några minuter. Uttaget skickas alltid direkt från oss till samma bankkonto som du senast satte in pengar med, men om uttaget inte har kommit fram efter en kort stund så ber vi våra kunder att vänta i högst 2 bankdagar eftersom det kan vara fördröjningar som uppstått mellan betalningsleverantören och deras bank. Om pengarna fortfarande inte har dykt upp efter det så påbörjar vi en undersökning tillsammans med vår betalningsleverantör Trustly och eventuellt kundens bank. Vänligen notera att våra kunder behöver verifiera sina kontaktuppgifter (epostadress och telefonnummer) innan de är berättigade till att göra uttag från LuckyCasino.	2021-09-09 08.11.00	441,00	1

268

1,0 <- Genomsnitt