

## Lucky - chat support test

Vi har testat live chat kundtjänsten hos [Lucky Casino](#) och här nedan är en lista för de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden till vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden på varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Lucky Casino genomsnittlig tid att få svar:

1 minut

#### Test nummer: 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-20 20.51.55  
Mottaget svar: Helt ärligt så har jag aldrig räknat, så de var en väldigt bra fråga. Men svaret är väldigt många 1200 uppåt :)  
Tid svar (CEST): 2021-09-20 20.53.45  
Svarstid (minuter): 1,83 minuter

#### Test nummer: 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?  
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-21 14.26.45  
Mottaget svar: Jag är ganska säker på att alla spel fungerar på mobilen Jag har iallafall inte fått någon information om särskilda spel som inte fungerar på luren  
Tid svar (CEST): 2021-09-21 14.27.20  
Svarstid (minuter): 0,58 minuter

#### Test nummer: 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?  
Tid skickat (CEST): 2021-10-21 09.03.35  
Mottaget svar: hmm Jag vet faktiskt inte Jag behöver fråga runt lite Kan jag svara dig på ifkadde+cas@gmail.com när jag vet mer  
Tid svar (CEST): 2021-10-21 09.04.00  
Svarstid (minuter): 0,42 minuter

**Test nummer: 4**

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om det inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-10-22 11.50.05

Mottaget svar: Uttag är gratis hos oss.

Tid svar (CEST): 2021-10-22 11.51.20

Svarstid (minuter): 1,25 minuter

**Test nummer: 5**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-21 20.12.45

Mottaget svar: Vi ändvänder oss endast av Trustly som betalnings metod för tillfället. Vi håller på att undersöka om vi kommer breda ut utbudet på betalningsmetoder i framtiden ? Insättningar och uttag med Trustly är oftast väldigt snabba, på mindre än 15 minuter

Tid svar (CEST): 2021-10-21 20.14.15

Svarstid (minuter): 1,50 minuter

**Test nummer: 6**

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-10-22 20.15.40

Mottaget svar: Hej och välkommen, ja det har vi, numret finns på vår sida. Vi har öppet fram till 00

Tid svar (CEST): 2021-10-22 20.17.00

Svarstid (minuter): 1,33 minuter

**Test nummer: 7**

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-19 22.00.25

Mottaget svar: Minsta uttagssumman är 100 kr

Tid svar (CEST): 2021-10-19 22.01.05

Svarstid (minuter): 0,67 minuter

**Test nummer: 8**

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-26 18.23.35  
Mottaget svar: Fram till klockan 21 Imorgon, klockan 08:00  
Tid svar (CEST): 2021-09-26 18.25.10  
Svarstid (minuter): 1,58 minuter

**Test nummer: 9**

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?  
Tid skickat (CEST): 2021-10-12 09.43.00  
Mottaget svar: Ja man kan sätta gränser här hos oss. Ifall du loggar in och sedan klickar på "mina profildetaljer" så tror jag att de sitter en flik där de står "gränser"  
Tid svar (CEST): 2021-10-12 09.45.15  
Svarstid (minuter): 2,25 minuter

**Test nummer: 10**

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?  
Tid skickat (CEST): 2021-10-13 14.34.20  
Mottaget svar: Ja visst har vi det ? Ett ögonblick support.se@luckycasino.com  
Tid svar (CEST): 2021-10-13 14.35.45  
Svarstid (minuter): 1,42 minuter