

Lyllo – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Lyllo Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Lyllo Casino:

3 timmar & 5 minuter

Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST): 2022-08-26 18.19.00

Mottaget svar: Det stämmer! Du har möjlighet att göra en insättning med antingen Swish eller Trustly. Vänligen kom ihåg att om du gör en insättning med Swish så betalas utbetalningen automatiskt med Trustly eftersom Swish endast är en insättningsmetod Ditt uttag görs då till ditt konto som är kopplat till din Swish.

Tid svar (CEST): 2022-08-28 03.22.00

Svarstid (minuter): 1983 minuter

Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2022-08-25 19.42.00

Mottaget svar: Vid registrering använder du dig av ditt bank-ID och fortsätter sedan att göra dina inlogg via det

Tid svar (CEST): 2022-08-25 22.07.00

Svarstid (minuter): 145 minuter

Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2022-09-07 22.45.00

Mottaget svar: Tack för att du kontaktar oss! Vår Live Chatt är öppen varje dag från 08.00 - 02.00.

Tid svar (CEST): 2022-09-08 02.28.00

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Svarstid (minuter): 223 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2022-09-05 09.59.00

Mottaget svar: Vi finns tillgängliga via både mejl och live-chatt dygnet runt, alla dagar i veckan. Vi erbjuder tyvärr inte telefonservice. Om du vill kontakta oss via vår kundtjänstportal så är våra kundtjänst personal alltid tillgängliga!

Tid svar (CEST): 2022-09-05 23.01.00

Svarstid (minuter): 782 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2022-09-10 00.38.00

Mottaget svar: Vi har livechatt på svenska och du är välkommen in med dina frågor och funderingar så ska vi hjälpa dig på bästa sätt.

Tid svar (CEST): 2022-09-10 12.13.00

Svarstid (minuter): 695 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni någon välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-09-02 22.12.00

Mottaget svar: Vi erbjuder dessvärre ingen välkomstbonus utan insättning just nu. Det är minimum 200 sek för casino välkomstbonusen och 100 sek för "Matchat spel" vilket är vår sport välkomstbonus. Dessa två bonusarna kan enbart tas del utav vid ens allra första insättning, kan man inte se den önskade bonusen på sitt konto måste man kontakta oss innan man börjar spela, då vi inte kan kreditera en bonus efter man rört sin allra första insättning.

Tid svar (CEST): 2022-09-04 15.05.00

Svarstid (minuter): 2453 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST): 2022-09-04 22.26.00
Mottaget svar: Casinobonusen ger 300% insättningsbonus. Minsta insättning 200 kr ? maximala bonusbeloppet är 600 kr. Bonus+insättning behöver omsättas 20x i Casino / Live Casino Insättning + bonus måste omsättas 20 gånger på casino eller live casino-spel. I bonusen ingår även 20 spins på spelet Book of Dead.
Tid svar (CEST): 2022-09-05 05.27.00
Svarstid (minuter): 421 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST): 2022-09-09 22.50.00
Mottaget svar: Den minsta insättnings beloppet vi har för vardera betalnings metod är: Swish 50 SEK och Trustly 100 SEK. Dessa minimum belopp kan variera beroende på växlingskursen.
Tid svar (CEST): 2022-09-09 22.58.00
Svarstid (minuter): 8 minuter

G r e a t . c o m
A S W E D I S H I N I T I A T I V E**Test 9**

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2022-08-30 22.42.00
Mottaget svar: Vi kontaktar dig för att informera att vi erbjuder insättningsgränser, tidsgränser, verklighetskoll, uteslutningsprogram och mycket mera! När du först öppnar ditt konto hos oss så kommer du att bli efterfrågad att ange en daglig gräns, veckogräns och månadsgräns som du är bekväm med.
Tid svar (CEST): 2022-08-31 11.52.00
Svarstid (minuter): 790 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-10 08.33.00

Mottaget svar: Vi har en behandlingstid på 24 timmar men vanligtvis så går det mycket snabbare än så. Beroende på om det efterfrågas dokument för att uttaget ska betalas ut.

Tid svar (CEST): 2022-09-10 12.15.00

Svarstid (minuter): 222 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE