

## MamaMia – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [MamaMia Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från MamaMia Casino:

4 timmar & 57 minuter

#### Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): 515 minuter

#### Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

#### Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

#### Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Great.com  
A SWEDISH INITIATIVE

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter):           minuter

### Test 5

Meddelande:                   Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST):       2023-02-19 19.23.44

Mottaget svar:           Vi har ingen livechat, men vi kommer att vara glada att hjälpa dig via mail.

Tid svar (CEST):           2023-02-20 03.08.27

Svarstid (minuter):       465 minuter

### Test 6

Meddelande:                   Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST):       2023-02-19 21.24.15

Mottaget svar:           Våre telefon öppettider är från 11:00 till 17:00.

Tid svar (CEST):           2023-02-20 03.04.17

Svarstid (minuter):       340 minuter

### Test 7

Meddelande:                   Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST):       2023-02-19 17.44.13

Mottaget svar:           Vi har tyvärr ingen livechatt, men vi kommer att vara glada att hjälpa dig via mail.

Tid svar (CEST):           2023-02-20 03.23.20

Svarstid (minuter):       579 minuter

### Test 8

Meddelande:                   Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):       2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar:           Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan

inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.  
<https://www.casumo.com/sv/faq/>

Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00

Svarstid (minuter): 515 minuter

### Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2023-02-21 05.40.15

Mottaget svar: Ja, det ska du kunna göra.

Tid svar (CEST): 2023-02-21 06.37.30

Svarstid (minuter): 57 minuter

### Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

A S W E D I S H I N I T I A T I V E

### Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter