

## Maria - email support test

Vi har testat kundtjänsten hos [Maria Casino](#) och här nedan är en lista för de mail vi har skickat. Vid varje mail tog vi tiden till vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden på varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com

### Maria Casino genomsnittlig tid att få svar:

drygt 7 timmar

#### Test nummer: 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?  
Tid skickat (CEST): 2021-08-16 11.27.00  
Mottaget svar: Det ska gå att använda swish för att göra insättningar och uttag hos oss.  
Tid svar (CEST): 2021-08-16 12.37.00  
Svarstid (minuter): 70 minuter

#### Test nummer: 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?  
Tid skickat (CEST): 2021-08-19 15.22.00  
Mottaget svar: Du registrerar ett spelkonto enkelt via mobilt bank-ID.  
Tid svar (CEST): 2021-08-19 17.00.00  
Svarstid (minuter): 98 minuter

#### Test nummer: 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?  
Tid skickat (CEST): 2021-08-21 01.01.00  
Mottaget svar: För hjälp på svenska så är chatten öppen från 08-00 där efter så finns det möjlighet till engelsk chatt från 00-08, så chatten är tillgänglig 24/7.  
Tid svar (CEST): 2021-08-21 08.14.00  
Svarstid (minuter): 433 minuter

#### Test nummer: 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2021-08-30 13.00.00  
 Mottaget svar: Vi har tyvärr ingen support via telefon. Du kan nå oss här på email eller via vår livechatt på hemsidan.  
 Tid svar (CEST): 2021-08-30 13.11.00  
 Svarstid (minuter): 11 minuter

### Test nummer: 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?  
 Tid skickat (CEST): 2021-09-01 20.03.00  
 Mottaget svar: Vi har svensk support 08.00-00.00 där efter så är det engelsk support.  
 Tid svar (CEST): 2021-09-02 08.13.00  
 Svarstid (minuter): 730 minuter

### Test nummer: 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?  
 Tid skickat (CEST): 2021-09-02 14.05.00  
 Mottaget svar: Tyvärr inte, beklagar detta.  
 Tid svar (CEST): 2021-09-03 09.14.00  
 Svarstid (minuter): 1149 minuter

### Test nummer: 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?  
 Tid skickat (CEST): 2021-09-04 06.22.00  
 Mottaget svar: Du kan se alla erbjudandne samt reglerna för bonuserbjudanden på vår site när du skapar kontot <https://www.mariacasino.se/register>  
 Tid svar (CEST): 2021-09-04 15.33.00  
 Svarstid (minuter): 551 minuter

### Test nummer: 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?  
 Tid skickat (CEST): 2021-09-10 20.49.00  
 Mottaget svar: Lägsta summan man kan sätta in är 50kr via swish, annars är det 100kr som gäller för andra metoder.

Tid svar (CEST): 2021-09-11 08.18.00  
Svarstid (minuter): 689 minuter

**Test nummer: 9**

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-07 18.29.00

Mottaget svar: Ja det är någonting som alla på den svenska marknaden måste ha enligt svensk lag . Det är, insättningsgräns, och tidsgränser som man måste ha, men sedan har vi även förlustgräns som man kan sätta om så önskas.

Tid svar (CEST): 2021-09-07 21.45.00  
Svarstid (minuter): 196 minuter

**Test nummer: 10**

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-09 00.50.00

Mottaget svar: Det är olika beroende på uttagsmetod. Alla uttag har en behandlingstid upp till 24 timmar (Brukar gå avsevärt mycket fortare än så men kan dröja i vissa fall) Väl skickat så har man uttaget nästan omgående när man använder Swish. Du kan se alla olika behandlingstider på uttagssidan.

Tid svar (CEST): 2021-09-09 14.01.00  
Svarstid (minuter): 791 minuter