

Maria - chat support test

Vi har testat live chat kundtjänsten hos [Maria Casino](#) och här nedan är en lista för de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden till vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden på varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Maria Casino genomsnittlig tid att få svar:

3 minuter

Test nummer: 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-09-11 15.18.50
Mottaget svar: vi har exakt 1851 (slots) kollade på hemsidan :)
Tid svar (CEST): 2021-09-11 15.24.30
Svarstid (minuter): 5.67 minuter

Test nummer: 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 22.27.15
Mottaget svar: Det ska gå att spela alla spel via telefonen.
Tid svar (CEST): 2021-09-13 22.28.05
Svarstid (minuter): 0.83 minuter

Test nummer: 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2021-09-14 21.31.00
Mottaget svar: Har tyvärr inte den informationen till hands att ge ut.
Beklagar detta
Tid svar (CEST): 2021-09-14 21.37.10
Svarstid (minuter): 6.17 minuter

Test nummer: 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-19 14.41.10
Mottaget svar: Uttag via Trustly har ingen avgift och en behandlingstid på upp till 24 timmar. Uttag till Skrill/Neteller har ingen avgift och tar upp till 12 timmar att bearbeta. Uttag via banköverföring har ingen maximal uttagsgräns. Du debiteras inte en avgift och transaktionen tar 3-5 arbetsdagar att bearbeta. Och sedan har vi Swish som inte kostar något heller :)

Tid svar (CEST): 2021-09-19 14.49.15
Svarstid (minuter): 8.08 minuter

Test nummer: 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-09-25 21.23.05
Mottaget svar: Vi har dessverre ikke innskudd tilgjengelig med Paypal nei Du kan bruke kredit/debit kort, Swish, Trustly og direkte bankoverføring

Tid svar (CEST): 2021-09-25 21.25.55
Svarstid (minuter): 2.83 minuter

Test nummer: 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?
Tid skickat (CEST): 2021-10-06 22.03.30
Mottaget svar: Hejsan Jonas. Nej vi har tyvärr inte telefonsupport för tillfället.

Tid svar (CEST): 2021-10-06 22.08.10
Svarstid (minuter): 4.67 minuter

Test nummer: 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-09 21.24.25
Mottaget svar: hejsan :) 100kr
Tid svar (CEST): 2021-10-09 21.25.05
Svarstid (minuter): 0.67 minuter

Test nummer: 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?
Tid skickat (CEST): 2021-10-10 20.57.20
Mottaget svar: vi har chatt 24/7 Svensk support från 08-00
Tid svar (CEST): 2021-10-10 21.03.15
Svarstid (minuter): 5.92 minuter

Test nummer: 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-12 21.52.15
Mottaget svar: Ja det går absolut, både insättningsgränser, samt tidsgränser :) Det går även att blockera specifika produkter för tidsperioder man själv väljer Du hittar detta genom att gå till 'konto' sedan 'ansvarsfullt spelande' :) Där kan man välja insättningsgränser, tidsgränser samt även förlust-gränser :)
Tid svar (CEST): 2021-10-12 21.53.40
Svarstid (minuter): 1.42 minuter

Test nummer: 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?
Tid skickat (CEST): 2021-10-03 23.14.45
Mottaget svar: Ja, du kan skicka email till info-se@mariasupport.com
Tid svar (CEST): 2021-10-03 23.16.25
Svarstid (minuter): 1.67 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE