

Mr Green – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Mr Green Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Mr Green Casino:

5 timmar & 11 minuter

Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST): 2021-10-06 08.22.00
Mottaget svar: Swish fungerar endast som insättningsmetod.
Tid svar (CEST): 2021-10-06 15.02.00
Svarstid (minuter): 400 minuter

Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2021-10-03 16.55.00
Mottaget svar: Du ska kunna registrera dig med email och lösenord med då kommer du att behöva bifoga dokument för verifiering istället.
Tid svar (CEST): 2021-10-04 13.58.00
Svarstid (minuter): 1263 minuter

Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2021-10-09 20.07.00
Mottaget svar: Live Chat är öppen mellan kl 08-23.59 7 dagar i veckan :)
Tid svar (CEST): 2021-10-10 08.56.00
Svarstid (minuter): 769 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST):

2021-10-04 08.30.00

Mottaget svar: Vi kan nås per telefon mellan kl 11-17 varje dag på nummer +46 105 517 253.

Tid svar (CEST): 2021-10-04 13.20.00

Svarstid (minuter): 290 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2021-10-11 10.59.00

Mottaget svar: Det finns svensk support i Chatten mellan kl 08-23,59 varje dag

Tid svar (CEST): 2021-10-11 12.58.00

Svarstid (minuter): 119 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2021-10-08 09.11.00

Mottaget svar: Tyvärr har vi inget välkomsterbjudande du kan ta del av utan att göra en insättning på minst 200 kr och sedan omsätta insättningen en gång.

Tid svar (CEST): 2021-10-08 11.58.00

Svarstid (minuter): 167 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2021-10-12 08.22.00

Mottaget svar: Välkomst erbjudande för Casino och Live Casino är:
-Minsta insättning om 200SEK så får man 20 spins på Book of Dead till ett värde av 5SEK/spin
Sportsbook: -Minsta insättning 200SEK Måste placera ett bet med minsta odds 1,8 (ingen cash out är tillåten) När betet är settled får man ett free bet till ett värde av 100sek

Tid svar (CEST): 2021-10-12 10.17.00

Svarstid (minuter): 115 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-14 09.21.00
Mottaget svar: Vi beklagar för de! Minsta summan för insättning är 100 kr.
Tid svar (CEST): 2021-10-14 15.35.00
Svarstid (minuter): 374 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-13 11.18.00
Mottaget svar: Javisst kan du göra detta. Om man går till sin profil och väljer Ansvarsfullt spelande så får man upp en lista med olika alternativ som man vill sätta spelgränser på som passar den nivå man önskar spela ansvarsfullt på
Tid svar (CEST): 2021-10-13 11.44.00
Svarstid (minuter): 26 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-07 08.11.00
Mottaget svar: Efter att ett uttag har blivit godkänt kan det ta allt ifrån ganska direkt upp till 1-5 bankdagar innan man ser detta på sitt konto. Du kan hitta mer information om detta här:
<https://mrgreen-se.custhelp.com/app/home/track/BP PDOQqhDv8a~UKcGpol~yAPYh4qIC75Mv8Z~zj~P P~Q>
Tid svar (CEST): 2021-10-07 12.27.00
Svarstid (minuter): 256 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE