

Mr Green – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Mr Green Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Mr Green Casino:

2.08 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-09-12 13.01.45
Mottaget svar: en exakt siffra kan jag inte ge dig då vi lägger till och tar bort spel hela tiden men vi försöker alltid ligga på minst 1200 spel
Tid svar (CEST): 2021-09-12 13.03.25
Svarstid (minuter): 1.67 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 22.19.10
Mottaget svar: Du ska kunna spela alla spel oavsett enhet du använder :)
Tid svar (CEST): 2021-09-13 22.23.00
Svarstid (minuter): 3.83 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2021-10-14 16.16.00
Mottaget svar: Oj vilken bra fråga, de vet jag tyvärr inte :/ Du kan säkert google fram något bra svar på de :)
Tid svar (CEST): 2021-10-14 16.17.50
Svarstid (minuter): 1.83 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om det inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-15 22.19.35

Mottaget svar: Så om det är uttag under 1000kr så är det en avgift på 10kr oavsett uttags metod

Tid svar (CEST): 2021-09-15 22.22.15

Svarstid (minuter): 2.67 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-25 21.33.50

Mottaget svar: Hej, Minns jag rätt så kan man det ja

Tid svar (CEST): 2021-09-25 21.34.30

Svarstid (minuter): 0.67 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-10-03 22.54.40

Mottaget svar: Japp det har vi, mellan kl 11-17 varje dag :)
+46105517253

Tid svar (CEST): 2021-10-03 22.57.05

Svarstid (minuter): 2.42 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-12 21.58.50

Mottaget svar: That should be 300 SEK for minimum withdrawal

Tid svar (CEST): 2021-10-12 22.02.30

Svarstid (minuter): 3.67 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?

Tid skickat (CEST): 2021-09-26 18.33.50

Mottaget svar: Hej! svensk chatt har du mellan 08:00 till 00:00 Sen
resten av tiden finns engelsk support:)
Tid svar (CEST): 2021-09-26 18.35.45
Svarstid (minuter): 1.92 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar
för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-10 21.06.00
Mottaget svar: Hejsan! Självklart :)
Tid svar (CEST): 2021-10-10 21.07.15
Svarstid (minuter): 1.25 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?
Tid skickat (CEST): 2021-10-03 15.50.00
Mottaget svar: Absolut :) Du når oss på
kundservice@mrgreen.com
Tid svar (CEST): 2021-10-03 15.51.15
Svarstid (minuter): 1.25 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE