

MrVegas – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [MrVegas Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från MrVegas Casino:

0.42 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2022-08-05 23.06.00
Mottaget svar: Vet inte exakt men det är mellan 5000-6000 tusen
Tid svar (CEST): 2022-08-05 23.06.15
Svarstid (minuter): 0.25 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2022-08-06 09.45.00
Mottaget svar: Så vitt jag vet så skall allt funka lika bra via mobil.
Om det inte är några väldigt speciella förhållanden,
då
Tid svar (CEST): 2022-08-06 09.45.15
Svarstid (minuter): 0.25 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2022-08-07 13.32.45
Mottaget svar: Oj, det är en bra fråga. Vi har folk som har vunnit rätt stora summor. Det var en person som vann runt 40 miljoner kronor. Men om det är den största vinsten eller när den var vet jag inte.
Tid svar (CEST): 2022-08-07 13.33.00
Svarstid (minuter): 0.25 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2022-08-08 22.49.54

Mottaget svar: Du kan göra ett uttag om dagen som är gratis. Sedan tillkommer en avgift. 25 kronor är det om man inte tar ut med Bank metoden då är alla uttag gratis. Så har du 1 uttag gratis per dag.

Tid svar (CEST): 2022-08-08 22.50.54

Svarstid (minuter): 1.00 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-08-09 18.54.46

Mottaget svar: jajjemensan, du kan använda PayPal för insättning om du vill :)

Tid svar (CEST): 2022-08-09 18.55.01

Svarstid (minuter): 0.25 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2022-08-11 16.22.16

Mottaget svar: Vi har ingen telefon support nej tyvärr.

Tid svar (CEST): 2022-08-11 16.22.31

Svarstid (minuter): 0.25 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-08-11 11.00.41

Mottaget svar: 200kr

Tid svar (CEST): 2022-08-11 11.00.56

Svarstid (minuter): 0.25 minuter

Test 8

Meddelande:

Vad är öppettiderna för chatten?

Tid skickat (CEST): 2022-08-12 13.10.02
Mottaget svar: Dygnet runt :)
Tid svar (CEST): 2022-08-12 13.10.32
Svarstid (minuter): 0.50 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2022-08-14 10.55.15
Mottaget svar: Yes, under fliken "ansvarsfulltspelade" i din profil :)
Tid svar (CEST): 2022-08-14 10.56.15
Svarstid (minuter): 1.00 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?
Tid skickat (CEST): 2022-08-15 09.30.22
Mottaget svar: se.support@mrvegas.com
Tid svar (CEST): 2022-08-15 09.30.37
Svarstid (minuter): 0.25 minuter