

## Ninja – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Ninja Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från Ninja Casino:

drygt 42 timmar

#### Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-09 05.37.30

Mottaget svar: Vi erbjuder inte någon bonus utan insättning på Ninja Casino. Däremot så erbjuder vi 100 free spins i spelet Book of Dead vid din första insättning hos oss. Bonusen har inget omsättningskrav och måste aktiveras på vår kampanjsida direkt efter insättning.

Tid svar (CEST): 2022-12-09 09.36.55

Svarstid (minuter): 239 minuter

#### Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-20 00.36.56

Mottaget svar: Du skickade epost till oss för 8 dagar sedan om vilken välkomstbonus har vi på Ninajcasino. Ledsen att ditt mejl kom till fel lådan hos oss och vi inte kunde svara snabbt som vi vanligt gör. På Ninajcasino har vi 100 grattis spins på Book of Dead utan omsättningskravet, min insättning för bonusen är 100kr. Vi ber om ursäkt för sent svar men hoppas att du ska ha roligt och tur på Ninajcasino.

Tid svar (CEST): 2022-12-29 10.35.13

Svarstid (minuter): 13558 minuter

#### Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar: Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.  
<https://www.casumo.com/sv/faq/>

Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00

Svarstid (minuter): 515 minuter

#### Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

#### Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

#### Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 21.23.46

Mottaget svar: Vänligen var informerad om att Live-chat och Telefonsupport öppettider måndag - söndag 9:00 - 24:00 CET.

Tid svar (CEST): 2023-02-20 04.37.36

Svarstid (minuter): 434 minuter

#### Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?  
Tid skickat (CEST): 2023-02-19 17.43.43  
Mottaget svar: Vänligen var informerad om att vi har en livechat på svenska. Live-chat öppettider måndag - söndag 9:00 - 24:00 CET.  
Tid svar (CEST): 2023-02-20 03.25.25  
Svarstid (minuter): 582 minuter

### Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?  
Tid skickat (CEST):  
Mottaget svar:  
Tid svar (CEST):  
Svarstid (minuter): minuter

### Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?  
Tid skickat (CEST): 2023-02-21 05.40.26  
Mottaget svar: Vi erbjuder enbart registrering med BankID, det går alltså inte att registrera sig med email och lösenord. Detta gäller för alla spelare på NinjaCasino.se.  
Tid svar (CEST): 2023-02-21 05.53.37  
Svarstid (minuter): 13 minuter

### Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?  
Tid skickat (CEST):  
Mottaget svar:  
Tid svar (CEST):  
Svarstid (minuter): minuter

### Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar

för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter):           minuter

# Great.com

A SWEDISH INITIATIVE