

## No Account Bet – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [No Account Bet Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från No Account Bet Casino:

59.51 minuter

#### Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-14 04.14.12

Mottaget svar: Man behöver först göra en insättning för att få välkomstbonusen hos oss. Vi matchar din första insättning till 100% upp till 2000 kr med bonuspengar. Till exempel kan du sätta in 2000 kr och får då 4000 kr att spela för.

Tid svar (CEST): 2022-12-14 04.28.23

Svarstid (minuter): 14 minuter

#### Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-20 00.37.00

Mottaget svar: Vi har ett välkomsterbjudande där man får sin första insättning dubblad upp till 2 000kr. Bonusandelen behöver sedan omsättas 20 gånger (hela ditt spelsaldo används samtidigt för att omsätta bonusen). För mer info om bonusens villkor så hittar du dem här: Vanliga frågor om bonusen finns här:

Tid svar (CEST): 2022-12-20 02.32.32

Svarstid (minuter): 116 minuter

#### Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2023-01-29 02.34.18

Mottaget svar: Vi erbjuder Swish och Trustly. Uttag med swish är

direkt och uttag med trustly är även direkt till de flesta banker.

Tid svar (CEST): 2023-01-29 03.00.38

Svarstid (minuter): 26 minuter

#### Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

#### Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-14 02.13.59

Mottaget svar: Vår live chatt är öppen varje dag, måndag - fredag, mellan 08-00.

Tid svar (CEST): 2023-02-14 02.51.46

Svarstid (minuter): 38 minuter

#### Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-14 06.16.39

Mottaget svar: Vi har inget direktnummer som man kan ringa, däremot kan man be om att få bli uppringd genom att fylla i ett formulär på hemsidan ([Länk till sidan](https://support.noaccountbet.se/)). Svarstiden är ca 60-90 minuter på en callback eller återuppringning som vi kallar det. Vi ringer upp kunder under våra öppettider som är 08:00-00:00 varje dag. Om du vill komma i kontakt med oss snabbare så rekommenderar vi chatten där vi normalt svarar inom 30 sekunder eller e-post där svarstiden normalt är inom 30 minuter.

Tid svar (CEST): 2023-02-14 09.23.49

Svarstid (minuter): 187 minuter

### Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?  
Tid skickat (CEST): 2023-02-14 02.36.40  
Mottaget svar: Vi erbjuder hjälp på både svenska och engelska i vår live chatt. Öppettiderna för vår live chatt är 08-00, måndag - fredag.  
Tid svar (CEST): 2023-02-14 02.58.17  
Svarstid (minuter): 22 minuter

### Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?  
Tid skickat (CEST):  
Mottaget svar:  
Tid svar (CEST):  
Svarstid (minuter): minuter

### Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?  
Tid skickat (CEST): 2023-02-21 05.40.27  
Mottaget svar: Du behöver BankID för att kunna registrera dig hos oss, så absolut.  
Tid svar (CEST): 2023-02-21 05.58.00  
Svarstid (minuter): 18 minuter

### Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?  
Tid skickat (CEST):  
Mottaget svar:  
Tid svar (CEST):  
Svarstid (minuter): minuter

### Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

# Great.com

A SWEDISH INITIATIVE