

# No Account – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [No Account Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

## Genomsnittlig tid för att få svar från No Account Casino:

1 timmar & 13 minuter

### Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?  
Tid skickat (CEST): 2021-10-03 14.42.00  
Mottaget svar: Du kan göra insättning och uttag med Swish.  
Tid svar (CEST): 2021-10-03 15.40.00  
Svarstid (minuter): 58 minuter

### Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-29 22.17.00  
Mottaget svar: Man behöver fortfarande Bank ID för att skapa kontot men du kan logga in med användarnamn och lösenord.  
Tid svar (CEST): 2021-09-29 23.18.00  
Svarstid (minuter): 61 minuter

### Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?  
Tid skickat (CEST): 2021-08-21 01.01.00  
Mottaget svar: Under 20-22.8 är live chatten tillgänglig mellan 08-16.30. Övriga tider 08.00-00.00  
Tid svar (CEST): 2021-08-21 07.40.00  
Svarstid (minuter): 399 minuter

#### Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2021-09-30 21.05.00

Mottaget svar: "Angående din fråga om telefonsupport så erbjuder vi ingen sådan för svenska kunder för tillfället. Men vi hjälper dig mer än gärna över mejl eller om du tar kontakt med oss direkt i chatten." (Ja, samma gäller även för Paf.)

Tid svar (CEST): 2021-09-30 21.16.00

Svarstid (minuter): 11 minuter

#### Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2021-10-09 20.09.00

Mottaget svar: Det går bra vilket som. Hur kan vi hjälpa dig?

Tid svar (CEST): 2021-10-09 20.24.00

Svarstid (minuter): 15 minuter

#### Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in? I A T I V E

Tid skickat (CEST): 2021-09-30 08.58.00

Mottaget svar: För att kunna ta del av vår välkomstbonus som ny kund behöver du göra en första insättning på minst 200 SEK för att ta del av 100 SEK i välkomstbonus.

Tid svar (CEST): 2021-09-30 09.18.00

Svarstid (minuter): 20 minuter

#### Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2021-10-12 08.23.00

Mottaget svar: Som ny kund vid din första insättning på minst 100 SEK så har du möjlighet att ta del av vårt välkomsterbudande på 100 SEK i bonuspengar. Vänligen återkom till oss med ditt namn, personnummer samt adress så kan vi titta på om du

är berättigad välkomstbonusen.

Tid svar (CEST): 2021-10-12 08.37.00

Svarstid (minuter): 14 minuter

### Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-13 11.19.00

Mottaget svar: Vår lägsta summa för insättning respektive uttag är 200 SEK.

Tid svar (CEST): 2021-10-13 11.56.00

Svarstid (minuter): 37 minuter

### Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-11 11.00.00

Mottaget svar: Ja det kan man. Du kan justera dina gränser genom att gå in på "Min plånbok" uppe till vänster på hemsidan (på mobilen klickar du först på knappen med tre streck), sedan klickar du på gränser.

Tid svar (CEST): 2021-10-11 11.48.00

Svarstid (minuter): 48 minuter

### Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-06 08.23.00

Mottaget svar: Beroende på vilken bank man använder sig av så kan ett uttag med Trustly ta upp till en bankdag men oftast syns pengarna nästan direkt på bankkontot. Ett uttag gjort till ett Mastercard eller Visa kort har en hanterings tid av två till fyra bankdagar. Uttag till Swish är direkt, men om något har gått fel under uttags processen kan det ta upp till fem bankdagar.

Tid svar (CEST): 2021-10-06 09.11.00

Svarstid (minuter): 48 minuter