

## NYspins – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [NYspins Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från NYspins Casino:

drygt 41 timmar

#### Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-13 04.23.47

Mottaget svar: Vi erbjuder dessvärre ingen Välkomstbonus eller andra bonusar för den svenska marknaden hos oss.

Tid svar (CEST): 2022-12-15 09.14.50

Svarstid (minuter): 3171 minuter

#### Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-20 00.36.24

Mottaget svar: Vi har dessverre inte noen velkomstbonuser her hos oss. Jeg bekalger dette.

Tid svar (CEST): 2022-12-20 16.41.59

Svarstid (minuter): 966 minuter

#### Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2023-01-29 02.34.11

Mottaget svar: Vi har ingen exakt tidsram för behandling av uttag men ansvarig avdelning jobbar för att hantera så snabbt som möjligt.

Tid svar (CEST): 2023-01-29 10.41.25

Svarstid (minuter): 487 minuter

## Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

## Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-13 02.19.12

Mottaget svar: This is to inform you that the Live Chat is open 24/7, however if you wish to be assisted in Swedish, you can reach out to us between 8am and 1am.

Tid svar (CEST): 2023-02-13 08.34.44

Svarstid (minuter): 376 minuter

## Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-14 06.16.29

Mottaget svar: The LiveChat is open 24/7, however if you wish to be assisted in Swedish via chat or phone, you can reach out to us between 8am and 1am.

Tid svar (CEST): 2023-02-14 12.16.02

Svarstid (minuter): 360 minuter

## Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-14 02.36.30

Mottaget svar: LiveChat is open 24/7, however if you wish to be assisted in Swedish, you can reach out to us between 8am and 1am.

Tid svar (CEST): 2023-02-14 13.23.43

Svarstid (minuter): 647 minuter

## Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

## Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2023-02-22 05.55.25

Mottaget svar: För att börja spela på vår sida så verifierar/registrerar du dig med BankID och det är även BankID du använder för inlogg varje gång du loggar in.

Tid svar (CEST): 2023-02-26 08.14.45

Svarstid (minuter): 5899 minuter

## Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

## Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE